

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio informativo fornisce informazioni chiare su aspetti essenziali relativi alla Carta e non sostituisce i Termini e le Condizioni di contratto.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

La carta Ryanair Cash Passport è emessa da R. Raphael & Sons plc, in conformità con la licenza di MasterCard International. MasterCard e il marchio MasterCard sono marchi registrati di MasterCard International Incorporated.

R. Raphael & Sons plc (iscrizione nel registro imprese n. 1288938) ha sede legale ed è registrata presso Albany Court Yard, 47/48 Piccadilly, Londra, W1J 0LR, Inghilterra. R. Raphael & Sons plc è un istituto bancario sottoposto all'autorità della Financial Services Authority (numero di registrazione 161302) e ha la facoltà di emettere moneta elettronica. Numero di telefono: +44 (0)20 7292 5400. Sito Web: [www.raphaelsbank.com](http://www.raphaelsbank.com). E-mail: [info@raphael.co.uk](mailto:info@raphael.co.uk)

Access Prepaid Worldwide Ltd amministra la Carta e ne gestisce i servizi per nostro conto (inclusi i servizi di call centre) ed è in grado di offrire assistenza in caso di domande o reclami. Access Prepaid Worldwide Ltd è una società registrata in Inghilterra (iscrizione nel registro imprese numero 05429739), con sede registrata presso Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough PE3 6SB. Numero di telefono: 800 784 451. Altri paesi: +1 954 838 8294 (numero a pagamento). Sito Web: <http://www.cashpassport.com/ryanair>. E-mail: [cardservices@travelex.com](mailto:cardservices@travelex.com)

### RYANAIR CASH PASSPORT

Ryanair Cash Passport è una carta prepagata ricaricabile MasterCard che può essere utilizzata presso gli esercizi di tutto il mondo (inclusi ristoranti, negozi e siti Web) che mostrano il logo MasterCard, a patto che vi siano fondi sufficienti sulla Carta. È inoltre possibile utilizzare la carta Ryanair Cash Passport per ritirare fondi presso gli sportelli automatici di tutto il mondo che mostrano il logo MasterCard.

La carta Ryanair Cash Passport è dotata di chip e protetta da codice PIN (Personal Identification Number) e presenta uno spazio per la firma sul retro. È una carta nominativa, quindi è assegnata ad uno specifico soggetto, titolare della carta, ma non è collegata a un conto corrente bancario. L'acquisto e il caricamento (nonché la ricarica) della Carta possono aver luogo esclusivamente online, utilizzando una carta di debito o credito. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina [www.cashpassport.com/ryanair](http://www.cashpassport.com/ryanair)

In caso di smarrimento o furto della carta Ryanair Cash Passport, occorre contattare immediatamente gli addetti all'Assistenza per i Titolari di Carta ad uno dei numeri riportati sotto, che provvederanno ad annullarla e ad offrire supporto, garantendo fra l'altro, in casi di emergenza, denaro in contanti per un importo massimo pari al saldo presente sulla Carta (offerta soggetta a disponibilità†).

Paese	Recapito telefonico
Italia	800 784 451 ††
Altri paesi	+1 954 838 8294 †††

† Il servizio di fornitura di contante per i casi di emergenza potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi, in dipendenza della copertura della rete di “money transfer”.

†† Le chiamate effettuate a questo numero da un albergo o da un cellulare potrebbero essere soggette a un addebito.

††† Prima del numero, è necessario digitare il prefisso internazionale del paese in cui si trova il Titolare della Carta (che nella maggior parte dei casi inizia con 00, ad esempio 001 954 838 8294). Le chiamate a questo numero non sono gratuite.

Per acquistare una carta Ryanair Cash Passport è necessario essere residenti in Italia, avere compiuto almeno diciotto (18) anni ed essere titolari di una carta di debito o di una carta di credito emessa in Italia con un indirizzo di fatturazione italiano. L'acquisto di Ryanair Cash Passport implica la sottoscrizione di un contratto con la sola R. Raphael & Sons plc; né Ryanair né alcuna società facente parte del medesimo gruppo sono parti del contratto.

#### Rischi significativi associati a Ryanair Cash Passport

È importante garantire che la Carta, il PIN e altri dati di sicurezza siano sempre al sicuro per evitarne l'appropriazione indebita da parte di terzi (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si suggerisce di non scrivere mai il PIN sulla Carta e non lasciare un promemoria del PIN nella borsa, nel portafogli o in luoghi in cui possa essere trovato da altri, non fornire mai i propri dati personali in risposta a una e-mail non richiesta né a qualcuno che chiama sostenendo di lavorare per una società che gode di buona reputazione, non rivelare a nessuno il PIN e non consentire a nessuno di utilizzare la propria Carta). Disattendendo tali misure, il Titolare della Carta potrebbe essere ritenuto responsabile in caso di transazioni non autorizzate e di pagamento di altri importi, come illustrato più in dettaglio nei Termini e Condizioni di contratto. Potrebbero inoltre insorgere altre responsabilità per il Titolare della Carta e, come descritto nei Termini e Condizioni di contratto, la nostra responsabilità potrebbe essere limitata. Esiste il rischio che vengano autorizzate transazioni non autorizzate o erranee.

Nel caso una transazione effettuata con la Carta non fosse da esso riconosciuta, il Titolare della Carta è tenuto a contattare senza indugio il team di Assistenza per i Titolari di Carta, e comunque entro tredici (13) mesi dalla data di addebito. Verranno richieste ulteriori informazioni scritte circa la transazione non riconosciuta. È in ogni caso consigliabile verificare la cronologia storica delle transazioni e il saldo della Carta almeno con cadenza mensile.

A meno che ciò non sia previsto per legge o ai sensi dei Termini e Condizioni di contratto, non ci assumeremo alcuna responsabilità nei confronti del Titolare della Carta nell'eventualità di perdite subite da questi o da qualsiasi terza parte relativamente alla Carta, fatta eccezione per i casi in cui tali perdite siano dovute a nostra negligenza o inadempienza ai Termini e condizioni.

#### Altre informazioni importanti

Il saldo non prevede la maturazione di interessi e l'importo presente sulla Carta non viene considerato alla stregua di un deposito.

La presente Carta è uno strumento di pagamento elettronico e, benché sottoposta all'autorità della Financial Services Authority, non è coperta dal Programma di risarcimento per i servizi finanziari (Financial Services Compensation Scheme o FSCS) o da alcun altro programma di risarcimento. Tuttavia, al fine di offrire al Titolare della Carta la necessaria protezione, i fondi presenti sulla carta sono gestiti secondo modalità fiduciarie, così da garantirne la salvaguardia nell'improbabile eventualità di casi di insolvenza.

Il contratto tra noi ed il Titolare della Carta e qualsiasi controversia da esso scaturente sono soggetti alla legge italiana ed alla giurisdizione esclusiva degli organi giudiziari italiani competenti. Comunicheremo con il Titolare della Carta in inglese o in italiano. Il contratto è redatto e disponibile in entrambe le lingue.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### COMMISSIONI E LIMITI

Si noti che commissioni e limiti previsti dalla carta Ryanair Cash Passport sono soggetti a variazioni, in conformità con i Termini e Condizioni di contratto della Carta.

<b>COMMISSIONI</b>	<b>EUR</b>
Commissione Carta	€ 10,00
Commissione ricarica online	€ 3,00
Commissione ATM per prelievo nel paese di residenza *	€ 2,00
Commissione ATM per prelievo all'estero *	€ 5,00
Acquisto presso esercizio (es. punti vendita e ristoranti)	Gratis
Commissione per ritiro di contante allo sportello (es. presso istituti bancari e agenti di cambio)	€ 6,00
Commissione mensile di inattività addebitata sulla Carta in caso di mancato utilizzo della stessa per sei mesi	€ 3,00
Commissione-PENALE per saldo negativo	€ 15,00
Commissione di cash out mediante l'assistenza per i titolari di carta #	€ 7,00

<b>LIMITI</b>	
Importo massimo prelevabile presso gli sportelli automatici in 24 ore*	€ 700
Importo massimo spendibile presso esercizi commerciali (es. negozi e ristoranti) in 24 ore	€ 4.000
Importo minimo caricabile e ricaricabile sulla Carta	€ 175
Importo massimo caricabile sulla Carta all'attivazione	€2.750
Importo massimo ricaricabile sulla Carta successivamente all'attivazione	€1.500
Importo massimo consentito sulla Carta in qualsiasi momento	€ 7.500
Carico massimo nel giro di 12 mesi**	€ 25.000
Limite per ritiro di contante allo sportello (es. presso istituti bancari e agenti di cambio)	€ 200

\* Alcuni gestori di sportelli automatici potrebbero applicare un'ulteriore commissione di prelievo o stabilire limiti specifici per il prelievo.

\*\* L'importo complessivo caricabile su tutte le nostre carte prepagate emesse nei confronti del Titolare della Carta durante un periodo di dodici (12) mesi.

# Non applicabile nel caso di esercizio del diritto di recesso durante il Periodo di ripensamento

Se in una valuta diversa da quella prevista dalla Carta, le transazioni presso gli esercizi e i prelievi presso gli sportelli automatici saranno soggetti a un tasso di cambio, verso la valuta della Carta, determinato da MasterCard il giorno dell'elaborazione dei suddetti e addizionato del 5,75%.

#### **Commissioni aggiuntive:**

Carta sostitutiva: gratis per Carta smarrita o rubata/€ 10,00 per ogni altra Carta sostitutiva

Spese amministrative per indagini (per maggiori informazioni fare riferimento al paragrafo 5.6 dei Termini e condizioni di Contratto): € 50

Copia delle informazioni personali (per maggiori informazioni fare riferimento al paragrafo 10.6 dei Termini e condizioni di Contratto): potrebbe essere soggetto a una commissione

Copia del presente Foglio informativo: € 5

#### **RECESSO E PRELIEVI**

Il Titolare della Carta ha il diritto di recedere dal Contratto entro il termine di quattordici (14) giorni dall'acquisto, senza per questo essere soggetto ad una commissione o ad una penale di recesso, né ad una commissione di rimborso ("cash out fee"): - questo periodo di 14 giorni viene definito come "Periodo di ripensamento". Nel caso in cui fosse esercitato il diritto di recesso, provvederemo a bloccare immediatamente la Carta in modo da impedirne l'utilizzo e il Titolare della Carta dovrà assicurare che la Carta sia distrutta. È possibile esercitare il diritto di recesso chiamando l'Assistenza per i Titolari di Carta. Entro il termine di trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso da parte del Titolare della Carta provvederemo all'elaborazione della cessazione del contratto e al rimborso della somma residua esistente sulla Carta; il pagamento verrà accreditato soltanto sul conto di un istituto bancario o di credito fondiario italiano intestato al Titolare della carta. Il Titolare della Carta non avrà comunque il diritto di pretendere il rimborso degli importi già spesi per l'effettuazione di transazioni autorizzate o in attesa di approvazione, o di eventuali commissioni correlate all'utilizzo della Carta prima dell'esercizio del diritto di recesso.

Il Contratto avrà termine alla scadenza della Carta; il Titolare potrà altresì recedere in qualsiasi momento mediante invio all'Assistenza per i Titolari di Carta di apposita comunicazione scritta o di e-mail. Ci riserviamo il diritto di recedere dal presente Contratto, mediante l'invio all'indirizzo del Titolare a noi fornito, di apposita comunicazione scritta o di e-mail almeno due (2) mesi prima della data di efficacia del recesso. In caso di rilevante violazione dei Termini e Condizioni di Contratto, potremo recedere anche senza comunicazione scritta e anche con effetto immediato.

Alla cessazione del Contratto, come previsto ai sensi dei Termini e Condizioni, il Titolare della Carta non potrà più utilizzarla. La cessazione del Contratto non comprometterà l'eventuale diritto del Titolare della Carta di essere rimborsato dei fondi non spesi in conformità alle disposizioni contenute nei Termini e Condizioni di contratto.

Il rimborso, tramite l'Assistenza per i titolari di Carta, di fondi non spesi presenti sulla Carta potrà essere soggetto ad una commissione di rimborso (cash out fee) nel caso in cui: (i) il Titolare della Carta provveda a chiedere il rimborso prima della Data di Cessazione (con esclusione dell'ipotesi di esercizio del diritto di recesso effettuato durante il Periodo di ripensamento), oppure (ii) una volta trascorsi dodici (12) mesi dalla data di cessazione del Contratto, qualunque sia stato il motivo.

## RECLAMI

Nel caso desideri porre qualsiasi altra domanda, sia insoddisfatto del servizio, ritenga di aver fatto un errore nell'utilizzo della carta o necessiti di informazioni in merito ai propri dati personali, il Titolare della Carta è pregato di contattare l'Assistenza per i Titolari di Carta.

È possibile contattarci utilizzando i numeri di telefono riportati all'inizio del presente documento o scrivendo al seguente indirizzo: Card Services, Access Prepaid Worldwide Ltd, Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, PE3 6SB, Inghilterra.

Ci adopereremo al fine di risolvere eventuali problemi il più velocemente possibile e in conformità con la procedura di gestione delle lamentele, che è illustrata all'indirizzo [www.cashpassport.com/ryanair](http://www.cashpassport.com/ryanair) o disponibile su richiesta. Nel caso in cui la sua richiesta non venga gestita in maniera soddisfacente, il Titolare della Carta potrà inoltrarla al Financial Ombudsman Service (FOS), un ente indipendente istituito nell'intento di fungere da arbitro nei casi di contestazioni, di determinate tipologie, con aziende finanziarie. L'indirizzo è il seguente: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londra, E14 9SR, Inghilterra; Telefono: 0300 123 9123; E-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web del Financial Ombudsman Service: [http://www.financial-ombudsman.org.uk/accessibility/italian/i\\_vostri\\_reclami\\_el\\_ombudsman.htm](http://www.financial-ombudsman.org.uk/accessibility/italian/i_vostri_reclami_el_ombudsman.htm)

Per ricevere una copia cartacea del presente Foglio informativo contattare l'assistenza per i titolari di carta. Il servizio è soggetto a un addebito di € 5.

## DEFINIZIONI

**noi, nostro** si riferisce a R. Raphael & Sons plc.

Titolare della Carta si riferisce all'acquirente della Carta.

**Carta e Ryanair Cash Passport** si riferiscono alla carta prepagata Ryanair Cash Passport.

**Assistenza per i Titolari di Carta** si riferisce a qualsiasi servizio, anche erogato tramite call centre, fornito da noi o dal nostro fornitore di servizi esterno Access Prepaid Worldwide Ltd, relativamente alla Carta stessa.

**Termini e Condizioni di contratto** si riferisce ai termini e alle condizioni a cui il Titolare della Carta accetta di essere vincolato al momento dell'acquisto della Carta Ryanair Cash Passport. Invieremo una copia cartacea dei Termini e Condizioni di contratto insieme alla Carta.