

**SEGURA
CÓMODA
RECARGABLE**



GUÍA DEL USUARIO

RYANAIR CASH PASSPORT™

DESCUBRA CÓMO:

- > UTILIZAR SU RYANAIR CASH PASSPORT**
 - > GESTIONAR SU SALDO**
 - > RECARGAR SU TARJETA**
- Y MUCHO MÁS...**

RYANAIR

Le damos la bienvenida a la nueva

CASH PASSPORT™

PREPAID MASTERCARD® CURRENCY CARD

A continuación, encontrará información sobre cómo utilizar su nueva Ryanair Cash Passport

No olvide leer esta parte: es importante

Firme el reverso de su Tarjeta en cuanto la reciba y, a continuación, llame al 900 998 907 para activarla y acceder a su PIN. Debe activar su Tarjeta para poder utilizarla. Si olvida su PIN, puede llamar a Servicios de Tarjeta cuando lo necesite. Tenga en cuenta que no puede cambiar su PIN.

Cómo utilizar su Ryanair Cash Passport

Utilice su Ryanair Cash Passport para comprar vuelos por Internet, en **www.ryanair.com**, como tarjeta de débito y en establecimientos de todo el mundo que acepten MasterCard, como restaurantes, tiendas y páginas Web. Para ello, solamente tendrá que introducir su PIN o firmar el recibo, según corresponda. Tenga en cuenta que, cuando realice compras por Internet, es posible que tenga que introducir el código de seguridad impreso en la banda firmada al dorso de la Tarjeta. Asimismo, puede utilizar su Ryanair Cash Passport para retirar dinero en cajeros automáticos de todo el mundo que acepten MasterCard. Solamente

tiene que introducir su PIN y la cantidad que desea retirar.

Consulta de saldo

Solo tiene que seleccionar "Mi cuenta", en **www.cashpassport.com/ryanair**, y registrar su Tarjeta para consultar su saldo Ryanair Cash Passport de forma inmediata, así como las operaciones más recientes. También puede llamar a Servicios de Tarjeta para utilizar el servicio de saldo automatizado. Algunos cajeros automáticos también proporcionan información sobre el saldo; no obstante, si la divisa local del cajero no coincide con la de su Ryanair Cash Passport, el tipo de cambio que el cajero utiliza para calcular el saldo de la Tarjeta puede diferir del que se aplica a su Tarjeta, por lo que el importe puede no ser exactamente el mismo. Por eso, le recomendamos que

utilice los servicios de saldo por teléfono o Internet.

Reclamaciones y operaciones sospechosas

Si desea realizar alguna consulta sobre el saldo de su Ryanair Cash Passport o si identifica una operación sospechosa con la Tarjeta, informe al equipo de Servicios de Tarjeta, que está disponible las 24 horas, inmediatamente y no deje pasar más de 13 meses desde la fecha del cobro. Nuestro equipo estará encantado de consultar los detalles de la operación y confirmárselos. En caso de que la operación sea incorrecta, Servicios de Tarjeta iniciará el proceso de reclamación en su nombre

y podría solicitarle que proporcionara información por escrito sobre cualquier operación desconocida o que rellenara un formulario de reclamación. Proporcione tanta información como le sea posible para ayudarles a realizar su trabajo. Le recomendamos que revise su historial de operaciones y su saldo al menos una vez al mes.

¿Desea ingresar más dinero en su Tarjeta?

Es muy sencillo. Puede recargar su Ryanair Cash Passport por Internet, en **www.cashpassport.com/ryanair**, utilizando su tarjeta de crédito o débito. Si desea más información, consulte el sitio web.

SEGURA

CÓMODA

REGARGABLE





¿Qué ocurre si no dispongo de dinero suficiente en mi Tarjeta para realizar una compra?

Puede que desee comprar algo para lo que no tiene suficientes fondos en su Tarjeta. No pasa nada: si el establecimiento acepta pagos parciales, podrá pagar la diferencia con otra MasterCard® o de cualquier otra forma. Asegúrese de notificarlo a la persona que realiza el cobro y confirme la cantidad que desea pagar con su Tarjeta. El establecimiento debería procesar primero su pago con la Ryanair Cash Passport, y continuación, cobrar el importe restante a través del método de pago que usted desee utilizar

Preautorización

No se recomienda utilizar la Ryanair Cash Passport como garantía de pago en hoteles, empresas de alquiler de vehículos, etc. Estas empresas realizan una estimación del importe de la factura, de modo que, si utiliza su Tarjeta como garantía por valor de dicho importe, los fondos no estarán disponibles de forma temporal. Puede utilizar sin problemas su Ryanair Cash Passport para saldar su factura final.

¿Qué ocurre si me rechazan la Tarjeta?

Normalmente esto solo ocurrirá si no dispone de saldo suficiente en su Tarjeta para asumir el coste total de una compra. Puede utilizar el saldo

de su Ryanair Cash Passport para pagar parte del coste y completar la compra a través de cualquier otra forma de pago. En algunos países, los cajeros automáticos fijan límites de retirada de fondos diarios o semanales que pueden ser inferiores al límite de su Tarjeta.

Pagos con conversión dinámica de divisa (DCC)

La conversión dinámica de divisa (DCC) es un servicio opcional que ofrecen en ocasiones los establecimientos y los cajeros automáticos en el extranjero y que permite a los titulares de las tarjetas pagar bien en la divisa del país extranjero, bien en su divisa local. Si realiza una compra en un país donde la divisa local es la misma que la divisa de su Tarjeta (por ejemplo, si usa su Ryanair Cash Passport en euros dentro de un país de la zona

euro), y usted selecciona el servicio DCC, la operación puede resultarle más cara. Si desea evitar este riesgo, no escoja el servicio DCC y pague en la divisa del país extranjero. Los pagos DCC también pueden aplicarse a cualquier tarjeta de débito o crédito que se utilice en el extranjero.

Información de contacto

Si desea realizar alguna consulta, o desea realizar algún comentario sobre el uso de su Tarjeta, envíe un mensaje de correo electrónico a cardservices@accessprepaidww.com

Tenga en cuenta que las consultas relacionadas con los detalles específicos de su Ryanair Cash Passport no pueden gestionarse por correo electrónico.

Números de teléfono útiles de asistencia 24 horas / 7 días a la semana, de Servicios de Tarjeta o en caso de robo o pérdida de su Tarjeta.

En caso de robo o pérdida de su Ryanair Cash Passport, póngase en contacto inmediatamente con Servicios de Tarjeta para que nuestro equipo cancele la Tarjeta y le ofrezca servicios de asistencia, como la obtención de efectivo de emergencia hasta el saldo de su Tarjeta (según disponibilidad[†]).

País	Número de teléfono
España	900 998 907 ^{††}
Otros países	+1 954 838 8294 ^{†††}

[†]El servicio de efectivo de emergencia depende de la disponibilidad de la red de envío de dinero, por lo que puede que no esté disponible en todos los países.

^{††}Las llamadas a este número desde un hotel o un teléfono móvil pueden no ser gratuitas.

^{†††}Recuerde marcar el prefijo del país en el que se encuentra antes de marcar este número (en la mayoría de los casos es 00, por ejemplo, 001 954 838 8294). Las llamadas a este número no son gratuitas.

COMISIONES Y LÍMITES

Tenga en cuenta que las comisiones y los límites de Ryanair Cash Passport están sujetos a variación, de conformidad con los Términos y Condiciones de uso de la Tarjeta

Comisiones	€
Comisión por Tarjeta	7,00 €
Comisión por carga y recarga online	3,00 €
Comisión por retirada de dinero en cajero automático* en euros (dentro de la zona euro)	2,00 €
Comisión por retirada de dinero en cajero automático en moneda distinta del euro (fuera de la zona euro)	5,00 €
Compras en establecimientos (p. ej., tiendas y restaurantes)	gratuito
Tarifa mensual por inactividad en la Tarjeta a partir de los 6 meses sin uso+	3,00 €
Tarifa por saldo negativo	15,00 €
Comisión por cobro a través de Servicios de Tarjeta	7,00 €

Límites

Cantidad máxima que puede retirar en un cajero automático durante un plazo de 24h	700 €
Cantidad máxima que puede gastar en establecimientos (p. ej., tiendas y restaurante) en 24 horas	4.000 €
Cantidad mínima que puede ingresar en su Tarjeta	175 €
Cantidad máxima que puede ingresar en su Tarjeta	1.500 €
Recarga máxima	1.500 €
Saldo máximo permitido en su Tarjeta en cualquier momento	7.500 €
Ingreso y recarga máximo en un periodo de 12 meses**	25.000 €
Retirada de dinero en oficinas (p.ej en bancos y casas de cambio)	200 €

* Los operadores de determinados cajeros automáticos podrían aplicar una comisión adicional por la retirada de dinero o establecer sus propios límites de cantidades que es posible retirar.

** La cantidad total que puede ingresar en todas las tarjetas de prepago emitidas por nosotros a su nombre, durante un periodo de doce (12) meses.

+ No cargaremos esta comisión si su Tarjeta tiene saldo cero o si no hay saldo disponible tras cargarle la tarifa mensual por inactividad en la Tarjeta (es decir, si el saldo de su Tarjeta es inferior a dicha cifra)

Las operaciones en establecimientos y los fondos retirados en cajeros automáticos en divisa distinta a la divisa de la Tarjeta se cambiarán a la divisa de la Tarjeta a un tipo de cambio determinado por MasterCard® el día en que se procesa la operación, que se incrementará en un 5,75%.

La entidad emisora de Ryanair Cash Passport es R. Raphael & Sons plc, conforme a la licencia de MasterCard International. MasterCard y el diseño de marca de MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.



Si desea más información, visite www.cashpassport.com/ryanair y registre su Tarjeta en "Mi cuenta" para consultar su saldo y sus operaciones. También puede llamar a Servicios de Tarjeta a los números de teléfono que se indican.

Si desea más información sobre Ryanair Cash Passport, visite www.cashpassport.com/ryanair

Términos de la Tarjeta de prepago Ryanair Cash Passport™ MasterCard®

Al adquirir o solicitar la Tarjeta Ryanair Cash Passport (en adelante, la "Tarjeta"), confirma que comprende y acepta cumplir estos términos y el contenido del apartado Comisiones y Límites de la Guía del Usuario (todo ello, en adelante, el "Acuerdo"). Conserve la presente copia del Acuerdo. Es posible solicitar una copia adicional (consulte la Información de contacto).

Este acuerdo se constituye entre R. Raphael & Sons plc y usted, exclusivamente. Ni Ryanair ni ninguna de las compañías de su grupo son parte de este Acuerdo.

1 En el presente Acuerdo:

- 1.1 **Nosotros, nos, nuestro** se refiere a R. Raphael & Sons plc.
- 1.2 **Usted, su** se refiere al comprador de la Tarjeta.
- 1.3 **Servicios de Tarjeta** se refiere a cualquier servicio, incluidos servicios de atención al cliente por teléfono, proporcionados por nosotros o de nuestra parte por nuestro proveedor de servicios externo Access Prepaid Worldwide Ltd (en adelante el "Administrador del Programa"), relacionados con la Tarjeta.
- 1.4 **Fecha de rescisión** se corresponderá con la fecha de rescisión del presente Acuerdo según lo estipulado en la cláusula 8.1.
- 1.5 **Día hábil** será de lunes a viernes, entre las 09:00 h y las 17:00 h (horario GMT), a excepción de aquellos días festivos en Inglaterra y Gales.

2 Su Tarjeta Ryanair Cash Passport

- 2.1 Ryanair Cash Passport es una Tarjeta de prepago que puede cargarse en la divisa establecida para la Tarjeta. La Tarjeta solo puede adquirirse y cargarse (o recargarse) en línea utilizando su tarjeta de crédito o débito. Si desea obtener más información, por favor visite www.cashpassport.com/ryanair
- 2.2 Para adquirir Ryanair Cash Passport, deberá ser mayor de edad y residir en España, además de ser titular de una tarjeta de crédito o débito emitida en España y con dirección de facturación española. Para cumplir con los requisitos de las leyes relativas a la prevención de blanqueo de capitales, requeriremos pruebas de su identidad y su dirección de residencia. Para ello, solicitaremos pruebas documentales y/o llevaremos a cabo comprobaciones electrónicamente.
- 2.3 Para completar su solicitud, deberá:
 - (a) Hacernos llegar en el plazo de tres (3) días desde el envío de su solicitud una copia escaneada de su documento de identidad (pasaporte o DNI en vigor) y prueba de su dirección de residencia (factura reciente de suministros o recibo bancario emitido en los tres (3) meses anteriores a su solicitud; no se aceptarán recibos impresos desde sitios web, facturas de teléfono móvil o extracto de su tarjeta de crédito);
 - (b) Pagar la comisión por Tarjeta de 7 €.
- 2.4 El pago de la comisión por Tarjeta de 7 € no constituye una garantía de aceptación. Si no pudiésemos verificar su identidad por cualquier motivo, no podremos hacerle entrega de ninguna tarjeta, y le devolveremos la comisión por Tarjeta de 7 € en la tarjeta de débito o crédito que usted usó para realizar la solicitud. Nos reservamos el derecho de rechazar su solicitud a nuestra entera discreción.
- 2.5 El saldo no producirá intereses pagables y los fondos de la Tarjeta no se acumularán en un depósito.
- 2.6 Tiene el derecho legal de cancelar su Tarjeta en un periodo de catorce (14) días desde su adquisición sin cargo alguno por dicha cancelación: este periodo de catorce (14) días recibe el nombre de "Periodo de Reflexión". Si cancela su Tarjeta, ésta se bloqueará de inmediato para que no pueda utilizarse y usted deberá asegurarse de la destrucción de la Tarjeta. Puede cancelar su Tarjeta llamando por teléfono a Servicios de Tarjeta. Una vez informados de su solicitud de cancelación, la procesaremos y la reembolsaremos los fondos existentes en su Tarjeta en un plazo de 30 días, de acuerdo con lo estipulado en la cláusula 7.1. No tendrá derecho a un reembolso del dinero que ya haya gastado en operaciones autorizadas o pendientes, ni cualquier comisión por uso de la Tarjeta previas a la cancelación de la misma.

3 Uso de la Tarjeta

- 3.1 Puede utilizar su Tarjeta en cualquier parte del mundo donde sean aceptadas las tarjetas MasterCard®, Maestro® o Cirrus® Acceptance Mark en cajeros automáticos y establecimientos que acepten MasterCard, como tiendas, restaurantes y páginas de Internet, siempre que existan suficientes fondos disponibles en su Tarjeta para la operación, incluidas las comisiones pertinentes.
- 3.2 El importe de cada operación y las comisiones asociadas se deducirán del saldo de su Tarjeta. Se solicitará autorización para cada operación, pero no podremos cancelar la operación una vez autorizada.
- 3.3 Cuando utiliza su Tarjeta en determinados establecimientos, como hoteles y restaurantes, puede que el establecimiento retenga un importe adicional para cubrir propinas, reduciendo temporalmente el saldo disponible de su Tarjeta.
- 3.4 No recomendamos que utilice su Tarjeta como: (i) garantía de pago, por ejemplo, a modo de depósito en hoteles, cruceros o alquileres de vehículos, dado que estos establecimientos podrían realizar una estimación del importe de la factura final y esta cantidad dejaría de estar disponible temporalmente; (ii) como medio de pago de facturas periódicas, dado que todos los fondos retirados de su Tarjeta como resultado de tal acuerdo se considerarán autorizados por usted.
- 3.6 La Tarjeta es para su uso exclusivo y vence en la fecha indicada en el anverso de la Tarjeta; no obstante, podrá solicitar el reembolso de su saldo después de esa fecha, de acuerdo con lo estipulado en este Acuerdo.
- 3.7 Tras el vencimiento de la Tarjeta o en caso de pérdida o robo de esta, puede ponerse en contacto con Servicios de Tarjeta para solicitar una nueva (en adelante, la "Tarjeta de Sustitución"). Cualquier solicitud de sustitución de Tarjeta deberá realizarse antes de la fecha de vencimiento, esta incluida, y el saldo existente en su Tarjeta se transferirá a la Tarjeta de Sustitución. En caso de pérdida o robo, la Tarjeta de Sustitución será gratuita. Se aplicará una comisión de Tarjeta en el caso de sustitución por cualquier otro motivo, de acuerdo con la tabla de Comisiones y límites de la Guía del usuario para Tarjetas de Sustitución.

- 3.8 La Tarjeta no podrá emplearse para la transferencia de dinero ni para acceder o adquirir artículos en sitios web de apuestas o solo aptos para adultos, y tampoco podrá utilizarse para actividades ilegales. Debe cumplir todas las leyes y normativa (incluidos los controles de cambio de divisa) que afecten a la Tarjeta en el país de adquisición y en el de uso.
- 3.9 Solo podrá utilizar su Tarjeta si esta dispone de saldo positivo. En el improbable caso de que el saldo de su Tarjeta alcance una cifra inferior a cero (0), usted acepta recargar la Tarjeta hasta cero (0), o una cifra superior, en un periodo de treinta (30) días desde que se le solicite, así como pagar la comisión correspondiente por saldo negativo.
- 3.10 En caso de que contraiga una deuda con nosotros, nos reservamos el derecho a retirar la suma de dinero pendiente de pago en su Tarjeta con cualquier otra tarjeta con saldo positivo que usted tenga con nosotros.

4 Cómo mantener su Tarjeta y PIN seguros

- 4.1 Debe firmar el reverso de la Tarjeta nada más recibirla.
- 4.2 Debe adoptar, en todo momento, todas aquellas medidas razonables para mantener la Tarjeta, el PIN y otros datos de seguridad en secreto y a salvo de apropiación indebida por parte de terceros.
- 4.3 Nunca debe permitir que otra persona utilice su Tarjeta, PIN u otra información de seguridad.
- 4.4 Nosotros nunca le pediremos que revele su PIN.
- 4.5 El PIN podría desactivarse tras la introducción de un PIN incorrecto tres (3) veces. Si el PIN se desactiva, póngase en contacto con Servicios de Tarjeta para recibir asistencia. Si el PIN se desactiva en el terminal de un punto de venta en el extranjero, deberá reactivar su PIN llamando a Servicios de Tarjeta. La reactivación del PIN podría requerir veinticuatro (24) horas.
- 4.6 Si pierde su Tarjeta, si cree que ha podido ser objeto de un uso indebido o si sospecha que un tercero puede conocer su PIN o datos de seguridad, debe llamar a Servicios de Tarjeta inmediatamente. Suspendemos la Tarjeta para prevenir su uso futuro. Si la Tarjeta perdida reaparece con posterioridad, no deberá emplearse hasta que Servicios de Tarjeta confirme que puede hacerlo.
- 4.7 Servicios de Tarjeta le pedirá que confirme por escrito los datos de cualquier pérdida, robo u uso indebido, y deberá prestar su ayuda a nuestro servicio y a la policía con la investigación.
- 4.8 Podremos suspender su Tarjeta, con o sin aviso previo, si tenemos razones suficientes para hacerlo, como, entre otros, las siguientes: (i) si creemos que se ha producido un uso indebido de la Tarjeta, (ii) si ha incumplido alguno de los términos de este Acuerdo o (iii) si sospechamos que existe un uso ilegal de la Tarjeta. Si suspendemos su Tarjeta, le informaremos de nuestra decisión, a menos que la divulgación de esa información esté prohibida por ley o comprometa la prevención del fraude u otras medidas de seguridad.
- 4.9 Si, por cualquier motivo, tiene derecho a un reembolso con relación a artículos o servicios adquiridos con la Tarjeta, estos se ingresarán en su Tarjeta.
- 4.10 Si usted autoriza una operación y posteriormente consideramos que todas las condiciones descritas a continuación son de aplicación, reembolsaremos el importe de pago completo o le comunicaremos los motivos de la denegación y el procedimiento para corregir los errores que han provocado la denegación (a menos que lo prohíba la legislación vigente), o solicitaremos que nos proporcione la información adicional necesaria para comprobar que estas condiciones son de aplicación en el siguiente día hábil a la recepción por nuestra parte de su solicitud o, si así se solicitara, en el siguiente día hábil a la recepción por nuestra parte de la información adicional:
 - (a) desconocía el importe exacto del pago en el momento de dar la autorización y
 - (b) el importe cobrado excede de la suma que razonablemente esperaba pagar, teniendo en cuenta sus patrones de gasto previos, este Acuerdo y las circunstancias de la operación (se excluyen las fluctuaciones en tipos de cambio); y
 - (c) solicita el reembolso en un plazo de ocho (8) semanas desde la fecha de cobro de los fondos. No se realizará reembolso alguno si nos ha otorgado su consentimiento para realizar el pago y si, de ser posible, la información sobre los pagos se le ha comunicado a través de cualquier medio, al menos cuatro (4) semanas antes de la fecha límite.

5 Responsabilidad por operaciones no autorizadas

- 5.1 Si observa una operación de la Tarjeta que no reconoce, deberá informar a Servicios de Tarjeta a la mayor brevedad posible y nunca después de trece (13) meses desde la fecha de cobro. Solicitaremos que nos proporcione información adicional por escrito relativa a esa operación si tenemos motivos razonables para creer (basándonos en las pruebas a nuestra disposición en el momento de la notificación de la operación no autorizada) que la operación había sido autorizada por usted, o es resultado del incumplimiento de este Acuerdo o de una negligencia grave por su parte, o si tenemos razones suficientes para sospechar de la existencia de actividades fraudulentas por su parte. Le recomendamos que revise su historial de operaciones y su saldo al menos una vez al mes.
- 5.2 Reembolsaremos el importe de cualquier operación no autorizada de forma inmediata a menos que tengamos motivos razonables para creer (basándonos en las pruebas a nuestra disposición en el momento de la notificación de la operación no autorizada) que la operación había sido autorizada por usted, o es resultado del incumplimiento de este Acuerdo o de una negligencia grave por su parte, o si tenemos razones suficientes para sospechar de la existencia de actividades fraudulentas por su parte.
- 5.3 Con referencia a la cláusula 5.2, si no realizamos el reembolso inmediato y desea impugnar la operación como no autorizada, nos reservamos el derecho de solicitar información adicional por escrito en forma de declaración firmada por usted con las pruebas necesarias para corroborar que la operación no había sido autorizada. La reclamación fraudulenta de reembolso de una operación no autorizada por su parte podría resultar en procesamiento judicial, independientemente de que haya recibido o no el reembolso.
- 5.4 En caso de pérdida o robo de la Tarjeta, o de incapacidad de mantener en secreto los datos de seguridad de la Tarjeta, deberá responder por un máximo de 150 €, a menos que nos haya informado de la pérdida, el robo o el uso no autorizado; o que haya actuado de forma fraudulenta, se haya producido negligencia grave por su parte o haya incumplido los términos de este Acuerdo, en cuyo caso deberá responder por toda la pérdida.

5.5 De conformidad con las cláusulas 5.2, 5.3 y 5.4, donde se estipula que usted no es responsable de una operación no autorizada, no será considerado responsable de la pérdida sufrida y reembolsaremos el importe de la operación de forma inmediata, tras lo que no tendremos ninguna otra obligación para con usted relativa a posibles pérdidas posteriores. No obstante, si nuestras investigaciones concluyen que la operación impugnada había sido autorizada por usted o en su nombre, o que ha actuado de forma fraudulenta, no reembolsaremos el importe de la operación y podríamos aplicar una tarifa administrativa por investigación de hasta 50 €.

6 Comisiones y límites

6.1 Ocasionalmente podríamos limitar la cantidad máxima que puede ingresar en su Tarjeta, el importe que puede retirar en cajeros automáticos o el gasto máximo en establecimientos durante un periodo determinado. Los operadores de determinados cajeros automáticos imponen sus propios límites sobre las cantidades que pueden retirarse durante un periodo de tiempo determinado.

6.2 Para mayor información sobre las comisiones y los límites aplicables a la Tarjeta, por favor diríjase a la tabla de comisiones y límites de la Guía del Usuario, o visite la página web www.cashpassport.com/ryanair.

7 Retirada de fondos no gastados

7.1 Podemos solicitar prueba documental adicional de su identidad si quiere solicitar el reembolso de cantidades no gastadas en su tarjeta Cash Passport a través de Servicios de Tarjeta.

7.2 Podrá retirar el saldo de fondos no gastados en euros a través de Servicios de Tarjetas. Los pagos solo se efectuarán en euros en cuentas a su nombre de cajas de ahorro o bancos españoles.

7.3 Podría aplicarse una comisión por la retirada de fondos no gastados en la Tarjeta a través de Servicios de Tarjeta si: (i) retira fondos no gastados de la Tarjeta antes de la Fecha de vencimiento (por un motivo diferente al de notificación de cancelación durante el Periodo de Reflexión según lo estipulado en la cláusula 2.4); o (ii) si retira fondos no gastados en la Tarjeta tras un periodo de doce (12) meses desde la Fecha de vencimiento.

8 Terminación del presente Acuerdo:

8.1 Según lo estipulado en la cláusula 8.7, este Acuerdo finalizará cuando: (i) su Tarjeta venza o (ii) se produzca alguna de las situaciones descritas en las cláusulas 8.2, 8.3 y 8.4, aquella de las dos opciones que suceda con posterioridad. La fecha de vencimiento establecida en esta cláusula 8.1 será la Fecha de vencimiento.

8.2 De conformidad con la cláusula 8.4, podremos rescindir este Acuerdo mediante aviso por escrito, bien por carta bien por correo electrónico, a la dirección que nos haya proporcionado, con dos (2) meses de antelación.

8.3 Puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento informando por escrito, bien por carta bien por correo electrónico, a Servicios de Tarjeta.

8.4 Podríamos solicitar la devolución de la Tarjeta y rescindir el presente Acuerdo, con o sin previo aviso, si incumple cualquiera de los términos del Acuerdo.

8.5 Tras la terminación del Acuerdo y de conformidad con este, no podrá seguir utilizando la Tarjeta. La terminación de este Acuerdo no afectará a sus derechos, de existir alguno, a retirar los fondos no gastados según lo estipulado en la anterior cláusula 7.

8.6 Lo estipulado en la cláusula 7.2 seguirá surtiendo efecto una vez terminado el presente Acuerdo.

8.7 De conformidad con la cláusula 8.1(i), el vencimiento de la Tarjeta significará el término de la Tarjeta emitida inicialmente a su nombre bajo este Acuerdo (excluye cualquier Tarjeta de Sustitución). Visite www.cashpassport.com/ryanair para comprobar la fecha de vencimiento de su Tarjeta.

9 Modificación de estos términos

9.1 Le informaremos de cualquier modificación introducida en este Acuerdo por correo electrónico o por carta. La última versión del Acuerdo estará disponible en www.cashpassport.com/ryanair

9.2 Le notificaremos de cualquier cambio con al menos dos (2) meses de antelación a la entrada en vigencia de las modificaciones. Si no está de acuerdo con alguno de los cambios, podrá rescindir el contrato poniéndose en contacto con Servicios de Tarjeta. Entiende y acepta que, de no notificar a Servicios de Tarjeta de lo contrario antes de que los cambios entren en vigencia, se asumirá que está conforme con estas modificaciones.

10 Información Personal

10.1 Podremos ponernos en contacto con usted por teléfono, carta, SMS o correo electrónico mediante la información de contacto que nos haya proporcionado. Si cambia de nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, deberá informar a Servicios de Tarjeta de inmediato.

10.2 Al adquirir y utilizar la Tarjeta, nos da su consentimiento, a nosotros y a nuestros proveedores de servicios, para procesar la información que recopilamos sobre usted (en adelante, "Información Personal") al proporcionarle los Servicios de Tarjeta establecidos en este Acuerdo.

10.3 Podremos compartir su Información Personal con terceros (incluido el Administrador del Programa y otros proveedores externos) con objeto de proporcionarle los Servicios de Tarjeta, comprobar su dirección e identidad, analizar datos, prevenir el blanqueo de dinero y otros delitos, cumplir con la legislación, y prevenir y detener el fraude.

10.4 Su Información Personal podría procesarse fuera del país de adquisición, pero todos los proveedores de servicio deben contar con las medidas de seguridad adecuadas para proteger su Información Personal.

10.5 Usted accede a que nos pongamos en contacto con usted acerca de productos y servicios ofrecidos por el Administrador del Programa y sus filiales. Si no desea seguir recibiendo esta información, póngase en contacto con Servicios de Tarjeta.

10.6 Puede ponerse en contacto con Servicios de Tarjeta para solicitar una copia de la Información Personal que poseemos sobre usted. Además, puede solicitar la modificación de la Información Personal que poseemos sobre usted.

10.7 Con objeto de contribuir a la oferta y mejora de los Servicios de Tarjeta, las llamadas telefónicas podrán grabarse o supervisarse.

11 Nuestra responsabilidad

11.1 A menos que la legislación o este Acuerdo estipulen lo contrario, no seremos responsables de ninguna pérdida que usted o un tercero puedan sufrir en relación con la Tarjeta, excepto cuando esas pérdidas se deban a un incumplimiento de este Acuerdo o negligencia por nuestra parte.

11.2 No podemos garantizar la aceptación de la Tarjeta en cajeros automáticos ni terminales de puntos de venta, y no aceptaremos responsabilidad alguna por ello. No seremos responsables de las disputas relativas a la calidad de los artículos o servicios adquiridos con su Tarjeta ni de las tarifas adicionales aplicadas por los operadores de terminales.

11.3 Nada limitará nuestra responsabilidad para con usted en caso de muerte o lesión provocada por negligencia o fraude por nuestra parte en la medida en que la legislación vigente prohíba esa limitación o exclusión.

12 Legislación, jurisdicción e idioma

12.1 Este Acuerdo y las disputas que pudieran surgir al respecto se regirán exclusivamente por la legislación española y estarán sujetos a la jurisdicción exclusiva de los juzgados de España.

12.2 Nos comunicaremos con usted en inglés y en español. Este Acuerdo se encuentra disponible en inglés y español.

13 Derechos de terceros

A excepción de las terceras partes explicitadas en la cláusula 14, ninguna cláusula en este Acuerdo otorga beneficios ni derechos a terceros (incluido cualquier derecho de ejecución).

14 Transferencia de nuestros derechos

Podremos asignar alguno de nuestros derechos y obligaciones estipulados en este Acuerdo, sin su consentimiento previo, a otra persona o empresa, siempre y cuando esa parte continúe las obligaciones para con usted establecidas en este Acuerdo.

15 Compensación

Esta Tarjeta es un producto de dinero electrónico y, si bien está regulado por el organismo Financial Services Authority, no se encuentra cubierto por el programa Financial Services Compensation Scheme ni ningún otro programa de compensaciones. No obstante, a fin de ofrecerle la protección necesaria, los fondos de la Tarjeta se encuentran retenidos en un fondo para garantizar que se encontrarán protegidos en un improbable caso de insolvencia.

Información de contacto

16.1 Si tiene alguna duda al respecto de la Tarjeta, consulte www.cashpassport.com/ryanair

16.2 Si desea realizar alguna consulta adicional, está insatisfecho con la calidad del servicio, considera que hemos cometido un error en alguna operación con la Tarjeta o si desea solicitar datos adicionales sobre su Información Personal, póngase en contacto con Servicios de Tarjeta.

16.3 Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información que encontrará en la sección "Información de contacto" de la Guía del usuario o escribiendo a User Guide Card Services, Access Prepaid Worldwide Ltd, Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, PE3 6SB, Inglaterra.

16.4 Cualquier notificación enviada por correo electrónico bajo este Acuerdo (i) se considerará como entregada en la fecha de envío del mensaje de correo electrónico, a menos que el remitente reciba un aviso de que el mensaje no ha sido entregado; y (ii) cualquier notificación enviada por correo postal se considerará como entregada tres (3) días hábiles después de la fecha de envío.

16.5 Trataremos de resolver todos los problemas que surjan tan rápido como sea posible y conforme al procedimiento de reclamaciones, disponible para su consulta en www.cashpassport.com/ryanair o a petición. Si no queda satisfecho con la resolución de su solicitud, podrá remitirla al "Servicio de reclamaciones del Banco de España", que pondrá su reclamación en conocimiento del Financial Ombudsman Service, a través de la red FIN-NET, o remitirla directamente al Financial Ombudsman Service, un organismo independiente creado para tramitar conflictos legales con empresas financieras. Su dirección es: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London, E14 9SR, Inglaterra; teléfono +44 (0)845 080 1800; dirección de correo electrónico: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Encontrará información adicional acerca de Financial Ombudsman Service en su sitio web: www.financial-ombudsman.org.uk

www.cashpassport.com/ryanair

RYANAIR

La empresa emisora de Ryanair Cash Passport es R. Raphael & Sons plc, conforme a la licencia de MasterCard International. MasterCard y el diseño de marca de MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

R. Raphael & Sons plc (número de registro de la empresa: 1288938) con sede en Albany Court Yard, 47/48 Piccadilly, London, W1J 0LR, Inglaterra. Somos un banco, regulado y autorizado por Financial Services Authority, con número de registro 161302 y permiso para emitir dinero electrónico. El Administrador del Programa gestiona y presta servicios de Tarjeta en nuestro nombre y puede ofrecerle asistencia en caso de duda o reclamación.