

CARD SERVICES
FORMULÁRIO DE CONTESTAÇÃO

SEÇÃO 4: PREENCHA SE O CARTÃO NÃO ESTIVER EM SEU PODER	
Como foi que o cartão saiu de seu poder?	Perdido/roubado/retido no caixa eletrônico/não recebido via correio/outro (forneça mais detalhes)
Forneça mais detalhes sobre a data e o horário:	
Que outros documentos ou bens pessoais foram perdidos ou roubados na mesma ocasião?	

SEÇÃO 5: PREENCHA SE O CARTÃO ESTIVER EM SEU PODER	
Qual é a data de validade do cartão?	
Você alguma vez forneceu os detalhes de seu cartão a outra pessoa? <i>Se "sim", forneça mais detalhes sobre quem, quando e o motivo.</i>	Sim/Não
Você alguma vez usou o cartão em algum dos estabelecimentos comerciais cujas transações está contestando? <i>Se "sim", forneça mais detalhes de suas transações e anexe comprovantes, tais como recibos e notas fiscais.</i>	Sim/Não
Você alguma vez esteve no país em que ocorreram as transações contestadas? <i>Se "sim", forneça mais detalhes.</i> <i>Se as transações foram realizadas quando você já havia deixado o país, forneça documentos que comprovem isso.</i>	Sim/Não
Quando foi a última vez que você usou seu cartão? <i>Forneça detalhes de data, horário, nome do estabelecimento comercial e localidade.</i>	
A compra pode ter sido feita por alguém associado à sua conta (segundo titular)? <i>Se "sim", forneça mais detalhes.</i>	Sim/Não
Você forneceu os detalhes do cartão pela Internet? <i>Se "sim", forneça mais detalhes, inclusive as pessoas que têm acesso ao seu computador.</i> <i>Inclua todas as assinaturas ou todos os serviços gratuitos nos quais você se inscreveu.</i>	Sim/Não
Você entrou em contato com o estabelecimento comercial na tentativa de resolver o problema? <i>Se "sim", forneça documentos que comprovem detalhes, tais como datas, método de contato e resposta do estabelecimento.</i>	Sim/Não

