

# Cartes Cash Passport™ Travelex

## Déclaration de contestation d'opérations



Version 6.1

Soyez le plus précis possible en complétant ce formulaire. Une fois le formulaire rempli, veuillez le signer et nous le retourner par courrier/e-mail aux adresses ci-dessous ou par fax au numéro ci-dessous. Pour toute question sur ce formulaire, veuillez contacter notre équipe du Service Clientèle.

### Informations sur la carte et le client

Date :  6 premiers et 4 derniers chiffres du numéro de la carte :

Nom et prénom du porteur de carte :

Adresse complète du porteur de carte :

N° de téléphone domicile :  N° de téléphone lors de vos déplacements :

Adresse électronique où nous pouvons vous contacter :

### Informations sur la ou les opération(s) contestée(s)

La carte est-elle toujours en votre possession ?  OUI/NON Si la réponse est NON, avez-vous signalé cette perte à la police ? (Si un rapport de police a été rédigé, veuillez en joindre une copie au présent formulaire.)  OUI/NON

Reçus fournis pour appuyer la contestation ? (Si oui, veuillez nous envoyer les reçus/documents.)  OUI/NON La carte était-elle signée ?  OUI/NON

Veuillez indiquer dans les cases suivantes les détails de toutes les transactions que vous contestez :

Date de la transaction	Nom du commerçant	Numéro de référence de la transaction	Montant

### Description détaillée des circonstances de la contestation (Utilisez une page supplémentaire si nécessaire.)

### Déclaration

Je soussigné certifie qu'à ma connaissance, toutes les informations contenues dans la présente déclaration sont correctes. J'accepte que les informations que j'ai fournies soient transmises au-delà des frontières nationales, soient utilisées pour conduire des enquêtes concernant des cas possibles d'escroquerie, et puissent être communiquées à des autorités de police.

Signé : \_\_\_\_\_ Nom :  Date :

**Toute personne effectuant sciemment une fausse déclaration est passible de poursuites judiciaires**

**Veuillez imprimer ce formulaire dûment rempli, puis envoyez-le signé à l'adresse suivante :**

Cardholder Services, Travelex Card Services Limited, Thorpe Wood, PETERBOROUGH, PE3 6SB, Angleterre, Royaume-Uni ou [PPCDisputes@travelex.com](mailto:PPCDisputes@travelex.com) Fax : +44 1733 502179