



Pour obtenir davantage de renseignements, veuillez consulter le site www.cashpassport.com et connectez vous à « Mon compte » pour changer votre NIP, vérifier votre solde et visualiser vos transactions. Sinon, vous pouvez nous appeler à un des numéros sans frais suivants.

Numéros de téléphone utiles Services des cartes, perte ou vol

En cas d'urgence, de perte ou de vol de votre carte, veuillez communiquer immédiatement avec nous afin que nous annulions la carte.

Pays	Numéro de téléphone
Australie	1 800 889 040
Afrique du Sud	0800 99 0517
Mexique	1 800 123 4836
Royaume Uni	0800 0150401
USA/Canada	1 888 713 3424
Autres pays	+1 954 838 8294

Cash Passport, une fois approvisionné, vous donne facilement accès à des devises locales lorsque vous voyagez. Veuillez lire attentivement le présent guide d'utilisation et tirer pleinement parti de Cash Passport.

Frais et limites

Veuillez noter que les frais et les limites peuvent faire l'objet de variations comme le stipulent les conditions générales. S'il vous plaît veuillez vous référer aux conditions générales pour de plus amples détails sur les frais et limites.

	Dollars canadiens
Dépôt maximum	9 000 \$
Dépôt minimum	250 \$
Dépôt maximum pendant la durée de validité de la carte	39 000 \$
Limite de retrait à un GAB	1 200 \$ par 24 heures
Limite d'achat dans les points de vente	6 000 \$ par 24 heures
Frais pour une carte supplémentaire (maximum 2 cartes)	S'il vous plaît veuillez vous référer à votre agent vendeur
Frais fixes de réapprovisionnement de la carte (illimité)	S'il vous plaît veuillez vous référer à votre agent vendeur
Demande de solde par téléphone	0,75 \$
Demande de solde au GAB	0,75 \$
Retrait en espèces au GAB Visa ¹	3 \$
Frais d'avance de fonds (au guichet)	15 \$
Frais mensuels de non-utilisation ²	1,85 \$

Il se peut que des frais vous soient facturés si vous approvisionnez votre carte ou retirez l'argent chez un agent de vente partenaire. Si votre compte est à découvert par erreur à la suite d'une transaction que vous avez autorisée, des frais de 18 CAD vous seront facturés.

¹ Il se peut que certains opérateurs/commerçants utilisant un GAB Visa facturent des frais supplémentaires.

² Si votre carte n'a pas été utilisée pendant 12 mois consécutifs, nous préleverons des frais de non-utilisation d'un montant de 1,85 CAD par mois. Si votre solde est à zéro à la suite d'un débit de frais de non-utilisation (si votre solde est inférieur aux frais à prélever, nous renoncerons à la différence) et que la carte a expiré, nous annulerons automatiquement la carte.

*Visa Int/Banque Citizens du Canada, Usager Licencié

CASH PASSPORT™

Tirez pleinement parti de votre nouvelle carte
accès devise prépayée



Bienvenue dans le monde de CASH PASSPORT™

Voici quelques instructions simples à suivre lorsque vous utiliserez votre carte

Avant de partir

Veuillez signer au dos de votre carte dès que vous recevez la carte, puis mémoriser votre NIP. Si vous souhaitez changer votre NIP pour un numéro plus facile à mémoriser, allez tout simplement sur « Mon compte » sur le site

www.cashpassport.com et suivez les instructions. Sinon, vous pouvez nous appeler et nous changerons votre NIP par téléphone.

Cette carte est émise par et est la propriété de la banque Citizens du Canada.

Comment utiliser Cash Passport

Cash Passport s'utilise comme une carte bancaire à tous les GAB affichant le logo Visa* ou Plus. Saisissez votre NIP et la somme que vous désirez retirer. Ensuite, votre seul souci sera de savoir comment vous allez dépenser votre argent. Vous pouvez également payer avec Cash Passport dans tous les commerçants qui affichent le logo Visa. Vous n'avez qu'à saisir votre NIP ou signer le reçu comme d'habitude.

Vérification du solde

Allez tout simplement dans « Mon compte » sur le site www.cashpassport.com où vous pourrez voir immédiatement le solde de votre carte Cash Passport – vous pourrez également y vérifier les dernières transactions effectuées. Sinon, vous pouvez nous appeler et utiliser notre service automatisé de communication de solde.

Certains GAB peuvent également vous donner le solde, mais les tarifs appliqués sur votre carte ne seront pas forcément les mêmes, d'où la possibilité d'une légère différence. C'est la raison pour laquelle nous vous recommandons d'utiliser les services en ligne ou par téléphone.

Réapprovisionnement de la carte

Rien de plus simple : rendez vous muni de votre carte et d'une pièce d'identité valide avec photo dans une succursale participante, chez l'agent de voyage ou le revendeur participant où vous avez acheté votre carte, et on réapprovisionnera votre compte.

Achats en ligne

Tant que le détaillant sur Internet accepte les cartes Visa, vous pouvez acheter autant que vous le voulez. On peut vous demander cependant de donner le code de sécurité imprimé sur la bande de signature au dos de votre carte.



**VOUS N'AVEZ QU'À
PRÉPAYER ET PARTIR!**
Le moyen le plus sûr et
pratique de faire des achats
à l'étranger

Insuffisance de fonds pour un achat

Il se peut que vous souhaitiez acheter quelque chose dont le montant dépasse les fonds disponibles sur votre carte. Aucun problème, vous pouvez payer la différence. Assurez-vous d'en informer la personne à la caisse avant de payer et confirmez-lui le montant que vous souhaitez déduire de votre carte. La personne devrait tout d'abord traiter votre paiement par Cash Passport, puis encaisser le reste dans le mode de paiement de votre choix.

Préautorisation

Nous vous déconseillons de vous servir de Cash Passport comme d'un paiement de garantie (généralement dans les hôtels, les locations de voitures et les stations essence). Ces sociétés font souvent une estimation de ce que vous allez payer

et retiennent ce montant pendant sept jours, ce qui peut vite épuiser les fonds disponibles. Toutefois, vous pouvez régler la facture finale à l'aide de Cash Passport.

Refus de la carte

D'ordinaire, la situation se présente lorsque vous ne disposez pas de suffisamment de fonds sur votre carte pour payer l'intégralité d'un achat. Vous pouvez toutefois utiliser le solde disponible sur la carte, effectuer un paiement partiel de l'achat et compléter la somme en utilisant un autre mode de paiement. Dans certains pays, il se peut que les limites de retrait par jour ou par semaine dans les GAB soient inférieures à celle de votre carte. Pour obtenir davantage de renseignements, veuillez consulter le site www.cashpassport.com

Nous joindre

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez faire des commentaires quant à l'utilisation de la carte, veuillez communiquer avec nous à l'adresse courriel cardservices@travelex.com

Que faire en cas d'urgence?

Si le pire devait arriver et que vous perdiez votre carte ou que l'on vous la vole, tranquillisez-vous. Notre équipe d'assistance est à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La première chose à faire est de nous appeler immédiatement (vous trouverez tous les numéros utiles au dos du présent dépliant ainsi qu'au dos de votre carte), afin que nous annulions la carte. Par la suite, nous vous offrirons toute l'aide dont vous avez besoin, y compris de remplacer en urgence le montant d'argent.

Pour obtenir davantage de renseignements sur Cash Passport, veuillez consulter le site www.cashpassport.com