

Dear Cardholder,

IMPORTANT NOTICE: Regarding Your Cash Passport™ MasterCard® Card

We are writing to advise you that following a business review of the Cash Passport Mastercard Card we have decided to discontinue the Travelex Cash Passport MasterCard Card ("Card").

What does this mean for you?

After 30th March 2017 you will no longer be able to reload your Card. You can continue to access any remaining funds by using your Card to make purchases at merchants (including online merchants) or withdraw funds from an ATM until 1st June 2017.

1st June will be the final day for using your Card at merchants or withdrawing funds from an ATM, so you should aim to have spent all funds on your Card before this date as any remaining balance will be subject to the monthly fee set out in the Card Terms and Conditions. Remember you may be able to use your remaining funds at participating merchants for partial payments if your Card balance is not sufficient for the whole transaction.

You can obtain your account balance by accessing 'My Account' at www.cashpassport.com or by contacting our Service Centre using the number on the back of your Card and following the automated prompts.

What do you need to do?

Prior to 1st June, you should use up any remaining funds on your Card at merchants and ATMs until the balance reaches zero*.

You can redeem the remaining balance on your Card until 30th March 2017, by obtaining a cash out from your Purchase Location or by calling the number on the back of your Card. There will be no cash out fee charged for using this service. Please remember to bring your Card and valid photo ID.

From 31st March 2017, you can only obtain a cash out by calling the number on the back of your Card. There will be no cash out fee charged for using this service. It may however take up to 30 days to transfer the funds to you so we would recommend ensuring that you have spent all funds on your Card before this date.

After 1st June, you have up to six (6) years to obtain a cash out of the balance of your Card, after which time you will no longer be entitled to the funds. Please note that this change is deemed an amendment to the Card Terms and Conditions.

Please ensure your contact information (address, phone number & email address) is correct on 'My Account' at www.cashpassport.com

If you have any general enquiries about Cash Passport please visit www.cashpassport.com

Forgotten your PIN?

You should call the number on the back of your card and follow the automated prompts.

Cash Passport appreciates your use of the Cash Passport Card and thanks you for your co-operation in this matter.

Yours faithfully,

The Cash Passport™ Team

*Merchant transactions and ATM withdrawals in a currency other than the currency of the Card will be exchanged to the currency on the Card at an exchange rate determined by MasterCard on the day the transaction is processed, increased by 5.75%.

Cash Passport is issued by R. Raphael & Sons plc, pursuant to license by MasterCard International. MasterCard is a registered trademark of MasterCard International Incorporated. Raphaels Bank is a UK Bank authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (registration number 161302) and is permitted to issue e-money. Head office and registered office at 19-21 Shaftesbury Ave, London W1D 7ED, company registration number 01288938.

Gentile titolare della carta,

AVVISO IMPORTANTE in merito alla Sua carta Cash Passport™ MasterCard®

Desideriamo informarla che in seguito a un'analisi finanziaria della carta Cash Passport Mastercard abbiamo deciso di sospendere la carta Travelex Cash Passport MasterCard ("Carta").

Questo che cosa comporta per Lei?

Dopo il 30 marzo 2017 non potrà più ricaricare la Sua Carta. Fino al 1° giugno 2017 avrà comunque la possibilità di usufruire dei fondi restanti utilizzando la Sua Carta per fare acquisti presso gli esercenti (anche online) o per prelevare agli ATM.

Il 1° giugno sarà l'ultimo giorno utile per usare la Sua Carta presso gli esercenti o per prelevare agli ATM, quindi Le consigliamo di spendere tutti i fondi della Carta entro tale data, in quanto l'eventuale saldo sarà soggetto alla commissione mensile prevista dai Termini e condizioni della Carta stessa. Le ricordiamo che potrà utilizzare i fondi restanti presso gli esercenti aderenti per effettuare pagamenti parziali, qualora il saldo della Carta non fosse sufficiente a coprire il costo totale della transazione.

Per consultare il saldo del Suo conto visiti la sezione Il mio conto del sito www.cashpassport.com o contatti il nostro Centro di assistenza al numero riportato sul retro della Carta e segua le istruzioni automatiche.

Che cosa deve fare?

Le consigliamo di utilizzare entro il 1° giugno i fondi ancora disponibili sulla Sua Carta presso gli esercenti e gli ATM finché il saldo non risulta pari a zero*.

Potrà riscattare gratuitamente il saldo della Carta fino al 30 marzo 2017 richiedendo un rimborso in contanti presso la luogo di acquisto o chiamando il numero indicato sul retro della Carta. Le ricordiamo di portare con sé la Carta e un documento d'identità con foto in corso di validità.

Dal 31 marzo 2017 potrà ricevere il rimborso in contanti esclusivamente chiamando il numero riportato sul retro della Carta. Il servizio è gratuito. Per il trasferimento dei fondi potrebbero tuttavia essere necessari fino a 30 giorni, pertanto La invitiamo a spendere tutti i fondi della Carta entro tale data.

Dopo il 1° giugno, avrà sei (6) anni di tempo per ricevere il rimborso in contanti del saldo della Carta. Dopo tale data non ne avrà più diritto. Questo avviso rappresenta una modifica dei Termini e condizioni della Carta.

Controlli che i Suoi recapiti (indirizzo, numero di telefono ed e-mail) siano corretti visitando la sezione Il mio conto sul sito www.cashpassport.com

Per domande di carattere generale su Cash Passport visiti il sito www.cashpassport.com

Ha dimenticato il PIN?

Chiami il numero indicato sul retro della carta e segua le istruzioni automatiche.

Cash Passport La ringrazia per aver utilizzato la carta Cash Passport e per la Sua collaborazione.

Cordialmente,

Il team Cash Passport™

Se in una valuta diversa da quella prevista dalla Carta, le transazioni presso gli esercizi e i prelievi presso gli sportelli automatici (ATM) saranno soggetti a un tasso di cambio, verso la valuta della Carta, determinato da MasterCard® il giorno dell'elaborazione dei suddetti e incrementato del 5,75%.

Cash Passport is issued by R. Raphael & Sons plc, pursuant to license by MasterCard International. MasterCard is a registered trademark of MasterCard International Incorporated. Raphaels Bank is a UK Bank authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (registration number 161302) and is permitted to issue e-money. Head office and registered office at 19-21 Shaftesbury Ave, London W1D 7ED, company registration number 01288938.