

# MULTI MOEDA CASH PASSPORT™

Cartão Pré-Pago Cash passport  
Multi Moeda MasterCard



TUDO QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE:

USANDO SEU CARTÃO  
NO EXTERIOR

ADMINISTRANDO  
SEU CARTÃO

ADICIONANDO FUNDOS

GUIA DO USUÁRIO E  
TERMOS E CONDIÇÕES



# MULTI MOEDA CASH PASSPORT™

- PROTEGIDO
- ADAPTÁVEL
- CONVENIENTE

Bem vindo ao Cartão Pré-Pago Cash Passport Multi Moeda MasterCard®. Cartão Pré-Pago Multi Moeda para viagem protegido por chip e senha. Até seis moedas # em um cartão fácil de usar

Você pode usar o cartão para pagamento de bens e serviços em lojas, restaurantes, hotéis e online ou fazer saques em Moeda Local em caixas eletrônicos - onde você visualizar a Marca de Aceitação MasterCard. Adicione dólares norte-americanos, euros, libras esterlinas, dólares canadenses, dólares australianos e dólares neozelandeses na combinação que lhe for mais conveniente.

Com proteção do chip e senha e assistência global para a sua tranquilidade, o seu Cash Passport Multi Moeda pode ser o único cartão de viagens que você realmente precisa.

À sua disposição, um mundo de benefícios:

## Protegido

- Protegido por chip e senha
- Não vinculado à sua conta bancária
- Assistência global 24 horas por dia
- Cartão adicional disponível
- Substituição gratuita de cartões perdidos ou roubados

## Adaptável

- Evite flutuações cambiais adicionando os fundos com antecedência
- Adicione fundos a seu cartão quantas vezes quiser##
- Disponível em qualquer filial participante do agente vendedor

## Conveniente

- Saques em Moeda Local em mais de 2 milhões de caixas eletrônicos MasterCard em todo o mundo
- Aceito em mais de 32 milhões de locais que operam com MasterCard em todo o mundo, sem tarifa de transação \*
- Transferência de fundos entre as várias moedas online
- Use os fundos não utilizados em sua próxima viagem ou efetue o resgate com seu cartão\*\*

\* As moedas disponíveis no cartão podem variar periodicamente e estão sujeitas a disponibilidade. Confirme os detalhes de moedas disponíveis na loja ou em [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi).

\*\* Até a validade do cartão e sujeito a limites de recarga (ver Tabelas de Tarifas e Limites).

\*\*\* Sujeito aos Termos e Condições. É aplicada uma tarifa para saques em caixas eletrônicos. Consulte a Tabela de Tarifas e Limites.

\* Alguns estabelecimentos comerciais podem cobrar uma tarifa e estabelecer seus próprios limites para compra. Confirme se há tarifas ou limites antes de fazer uma compra.



## USANDO SEU CARTÃO

### O que eu preciso fazer antes de viajar?

Assine no verso do cartão assim que recebê-lo e memorize sua senha. Em seguida, registre o cartão em “Minha Conta” através do site [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi) seguindo as instruções na tela. Ligue a qualquer momento para o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão para relembrar sua senha. A senha não pode ser alterada.

### Como posso usar meu Cash Passport Multi Moeda?

Em geral, seu Cash Passport Multi Moeda é ativado no prazo de 4 (quatro) horas úteis após a compra ou como aconselhado pelo agente vendedor. Você pode usar seu Cash Passport Multi Moeda em caixas eletrônicos em todo o mundo que ostentem a Marca de Aceitação MasterCard® bem como em estabelecimentos que aceitam MasterCard, inclusive lojas e restaurantes. Basta digitar a senha ou assinar, como solicitado pelo lojista. O cartão também pode ser usado online em estabelecimentos comerciais que aceitam MasterCard.

Com o Cash Passport Multi Moeda você não precisa se preocupar com o horário de atendimento dos bancos ou longas filas para acessar seu dinheiro.

### Como posso obter um segundo cartão?

Para ter tranquilidade em suas férias, você pode adquirir um cartão adicional e usá-lo como reserva. Consulte os Termos e Condições ou visite [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi) para mais informações.

### Como faço para verificar meu saldo?

Basta acessar “Minha Conta” no [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi). Registre seu cartão e você poderá consultar o saldo do seu Cash Passport Multi Moeda, transferir fundos entre as moedas e consultar todas as transações recentes.

### Como faço para adicionar crédito em meu cartão?

Retorne ao agente vendedor onde você comprou seu Cash Passport Multi Moeda e eles recarregarão para você. Você deverá apresentar seu Cash Passport, uma forma de pagamento e o documento de identidade válido que você usou ao comprá-lo.



### O que devo fazer com meu Cash Passport Multi Moeda depois de minha viagem?

Guarde seu **Cash Passport Multi Moeda** para sua próxima viagem. O **Cash Passport Multi Moeda** é válido até a data indicada na frente do cartão. Até lá, você pode carregar com créditos adicionais quantas vezes quiser (dentro dos limites e restrições do cartão). Para obter detalhes adicionais e opções de recarga, consulte [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi). Ou, você pode optar por encerrar seu cartão - consulte [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi) ou o seu agente vendedor. Poderá ser cobrada uma tarifa para encerrar seu cartão e resgatar o saldo. Para mais informações, consulte a Tabela de Tarifas e Limites.

### Posso fazer compras online?

Desde que o estabelecimento online aceite o MasterCard, você pode usar seu **Cash Passport Multi Moeda** para fazer compras online (dentro dos limites e restrições do cartão). Em alguns casos, você deve fornecer o código de segurança impresso na faixa de assinatura no verso do seu cartão. Você não pode usar seu **Cash Passport Multi Moeda** para acesso ou compra de itens de sites para adultos ou apostas.

### E se eu tiver fundos insuficientes no cartão para fazer uma compra na Moeda Local do país onde estou?

Se os fundos forem insuficientes em uma determinada moeda para pagar uma operação, o saldo da transação será automaticamente deduzido das outras moedas, na seguinte ordem de prioridade: US\$, EU€, GB£, CA\$, AU\$ e NZ\$, sujeitos à tarifa cambial aplicável e margem cambial.

### E se meu Cash Passport Multi Moeda for recusado?

Se o seu cartão for recusado, é provável que seja porque o item que você está comprando custa um pouco mais do que você tem disponível no cartão. Tudo bem, se o estabelecimento aceitar pagamentos parciais, você pode pagar a diferença através de outro método de pagamento. Lembre-se de dizer ao caixa antes de pagar e confirme o valor que você quer deduzir do **Cash Passport Multi Moeda**. O caixa deve processar primeiro o pagamento do **Cash Passport Multi Moeda** e depois aceitar o restante do saldo na forma que você quiser pagar.

### Posso usar meu Cash Passport Multi Moeda como pré-autorização para despesas em hotéis ou aluguel de carros?

Não é recomendado o uso de seu **Cash Passport Multi Moeda** como garantia de pagamento de hotéis, aluguel de carros, etc. Essas empresas podem estimar a conta e se você usar o seu cartão como garantia para o montante estimado, os fundos estarão temporariamente indisponíveis para acesso ou gasto. É claro, você pode usar o **Cash Passport Multi Moeda** para liquidar a conta final.

### O que é um pagamento de Conversão dinâmica de moeda?

Conversão dinâmica de moeda (CDM) é um serviço opcional que pode ser oferecido, por varejistas e operadores de caixas eletrônicos no exterior, dando aos titulares a opção de pagar na moeda do país que estiver visitando ou em sua própria moeda nacional, ou seja, o real. Se você usar o **Cash Passport Multi Moeda** para fazer uma compra ou saque em caixa eletrônico em um país onde a Moeda Local é a mesma que uma das moedas no cartão (por exemplo, usando fundos em dólares norte-americanos em um **Cash Passport Multi Moeda** nos Estados Unidos) e você optar por pagar em real, a conversão cambial pode ter um custo adicional para você. Para evitar esse risco, opte por pagar em Moeda Local, não em real.

### O que devo fazer com meu cartão Cash Passport de moeda única?

Você pode continuar a usar o cartão Cash Passport de moeda única em caixas eletrônicos, lojas e restaurantes em todo o mundo, até atingir o saldo zero (0). Retorne então ao seu agente vendedor ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão para encerrar o cartão com moeda única.

Para mais informações, acesse [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi) e registre seu cartão Cash Passport Multi-Moeda em "Minha Conta" para consultar saldos, transferir fundos entre as moedas e consultar as transações recentes.



### Números de telefone úteis para Assistência Global disponível 24 horas, Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão, perda ou roubo do Cartão

Por favor contate o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão em caso de emergência, perda ou roubo do Cartão. Assim, poderemos cancelar o seu Cartão, oferecer a reposição do Cartão e/ou envio de fundos de emergência até o valor do saldo disponível em sua conta (sujeito a disponibilidade).

País	Telefones de Emergência†
Austrália	1800 098 231
Brasil (telefone fixo)	0800 892 3560
Brasil (celular)	+55 21 3956 9200
França	0800 916 940
Nova Zelândia	0800 444 691
África do Sul	0800 982 674
Espanha	900 958 973
Reino Unido	0800 056 0572
EUA/Canadá	1 877 465 0085

Uma lista com números de emergência para mais de 50 países está disponível em [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi), ou use o número abaixo (“Outros Países”) para entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão.

**Observação: Se tiver dificuldades em ligar para um número de emergência começando com 0800 de seu celular, no exterior, use um telefone fixo, ou ligue para o número “Outros Países”.**

Outros Países†† **44 207 649 9404**

† Pode haver uma tarifa para chamadas para esses números se você ligar de um hotel ou telefone celular.

†† Se ligar de um telefone fixo, adicione o prefixo internacional do país onde você estiver ao início deste número (na maioria dos casos, 00, por exemplo 0044 207 649 9404). Chamadas para esse número não são gratuitas.

### Tabela de Tarifas e Limites

Aplicam-se as seguintes tarifas. Salvo disposição em contrário, todas as tarifas e os limites são especificados nas Moedas disponíveis em seu cartão e estão sujeitos a variações de acordo com os Termos e Condições.

TARIFAS	US\$	EU€	GB£	CA\$	AU\$	NZ\$
Tarifa inicial do cartão	Confirme com o agente vendedor					
Tarifa para recarga	Gratuita					
Tarifa de saque em caixas eletrônicos	US\$ 2,50 ou equivalente *					
Compra em estabelecimentos comerciais que exibam a marca MasterCard® (por exemplo, lojas e restaurantes)	Gratuita*					
Tarifa para saque em balcão	US\$ 10 ou equivalente em moeda*					
Tarifa para cartão adicional	US\$ 5 ou equivalente em moeda					
Tarifa para saque (a ser aplicada para todos os saques não emergenciais)	US\$ 15 ou equivalente em moeda					
Tarifa para substituição de cartão	Gratuita					
Tarifa para transferência entre moedas no cartão**	5%					
Tarifa mensal de inatividade (deduzida do saldo do cartão após 6 meses de inatividade)	US\$ 2,50 ou equivalente em moeda					
Margem de câmbio	5,50%					

\* Alguns operadores de caixas eletrônicos e estabelecimentos podem cobrar uma tarifa e estabelecer seus próprios limites para saque ou compra. Confirme se há tarifas ou limites adicionais antes de fazer saques ou compras.

\*\*Tarifa aplicada a cada transferência de fundos entre as moedas disponíveis no cartão (sujeita a uma taxa de câmbio, conforme determinado por nós).



## INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE AS TRANSAÇÕES NO EXTERIOR

Transações em estabelecimentos comerciais e saques em caixas eletrônicos em uma moeda não disponível no cartão serão efetuadas em US\$ norte-americanos a uma taxa de câmbio determinada pela MasterCard no dia de processamento da transação, acrescido da margem cambial.

### Exemplo de margem de câmbio de um cartão carregado com US\$ apenas:

Suponha que você faça um saque em um caixa eletrônico na Europa de € 50,00 e a taxa de câmbio em vigor, fixada pela MasterCard, é € 1,00 = US\$ 1,36. Antes da margem de câmbio ser aplicada, isto equivaleria a US\$68,00 (€ 50,00 x 1,36).

Após a aplicação da margem cambial de US\$3,74 (US\$ 68,00 x 5,50%), somada a tarifa de saque no caixa eletrônico de US\$2,50 o total seria de US\$74,24 (US\$68,00 + US\$3,74 + US\$2,50). Consulte a cláusula 10 dos Termos e Condições para obter detalhes completos de como estas margens são aplicadas.

### Informações importantes sobre a transferência de fundos em diferentes moedas

Se você transferir fundos de uma moeda para outra, ou se isto for feito de acordo com os Termos e Condições, aplica-se a tarifa de transferência entre moedas no cartão. A tarifa aplicada ao valor da transferência é de 5% para todas as moedas.

### Exemplo da aplicação da tarifa de transferência de fundos de AU\$ para US\$:

Suponha que você deseje transferir AU\$ 500 para US\$ e a taxa de câmbio, conforme determinado por nós, é US\$1,00 = AU\$0,91.

Antes da aplicação da Tarifa de transferência entre moedas no cartão, isto equivaleria a US\$ 549,45 (AU\$500/0,91). Após a aplicação da Tarifa de transferência entre moedas no cartão de USD 26,17\* o total a ser transferido é de USD 523,28

Consulte a cláusula 10 dos Termos e Condições para obter detalhes completos de como estas margens são aplicadas.

\* A tarifa de US\$ 26,17 foi calculada da seguinte forma: (Taxa de câmbio de 0,9555 usada que inclui nossa Tarifa de transferência entre moedas no cartão de 5%). Portanto AU\$ 500/0,9555 = US\$ 523,28. Tarifa = US\$549,45-US\$523,28 = US\$26,17

## LIMITES\*

	US\$
Saldo total máximo do cartão (total de todas as moedas)	US\$ 60.000
Valor mínimo para carga	US\$ 100
Limite para saque diário em balcão	US\$ 250
Limite para gastos em estabelecimentos comerciais que exibam a marca MasterCard em 24 horas **	US\$ 10.000
Limite máximo de retirada em caixa eletrônico por 24 horas **	US\$ 1.000
Carga máxima em 12 meses ***	US\$ 60.000
Número máximo de cartões adicionais por titular do cartão	1
Validade do cartão	Veja data de validade no cartão
Número de tentativas com a SENHA	3 por 24 horas

\*Os limites apresentados acima referem-se ao equivalente em US\$ dos limites totais disponíveis no cartão (quando se combinam todas as moedas).

\*\* Alguns operadores de caixas eletrônicos e estabelecimentos podem cobrar uma tarifa e estabelecer seus próprios limites para saque ou compra. Confirme se há tarifas ou limites adicionais antes de fazer saques ou compras.

\*\*\* O valor total que você pode carregar em todos os cartões pré-pagos emitidos para você por nós durante o período de 12 (doze) meses.

## Outras informações importantes

Leia atentamente as seguintes informações sobre seu **Cash Passport Multi Moeda**. Seu Cash Passport não gera juros ou outro retorno semelhante.

Cash Passport é emitido pela Travelex Card Services Limited, nos termos da licença da MasterCard International. MasterCard e a marca MasterCard são registradas pela MasterCard International Incorporated.

## **Cartão Pré-Pago Cash Passport Multi Moeda MasterCard.®**

### **Termos e Condições**

Ao adquirir o Cash Passport Multi Moeda, você confirma que tem 18 (dezoito) anos ou mais e concorda que compreende, aceita e cumprirá estes Termos e Condições e a Tabela de Tarifas e Limites no Guia do Usuário (em conjunto, “Acordo”). Esta é uma cópia do Acordo para você guardar.

#### **1 Nestes Termos e Condições:**

**AU\$** significa a moeda oficial da Austrália;

**Agente Vendedor** significa qualquer filial participante da empresa da qual você comprou o Cartão no país de compra;

**CA\$** significa a moeda oficial do Canadá;

**Caixa eletrônico** significa um caixa eletrônico;

**Cartão** significa o “Cartão Pré-Pago Cash Passport Multi Moeda MasterCard” com acesso e funcionalidade para caixas eletrônicos e estabelecimentos comerciais tal como definido no Acordo.

**Cartão adicional** significa um cartão adicional que possa ser comprado por você para usar como reserva para fins de segurança;

**Dia útil** significa segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriados oficiais na Inglaterra e País de Gales;

**EU€** significa a moeda oficial da Zona do Euro;

**Fundos do Cartão** significa a soma total de todas as Moedas mantidas pelo Emissor (ou por prestadores de serviços em nome do Emissor) dos fundos carregados no seu cartão em cada moeda e disponíveis para transações;

**GB£** significa a moeda oficial da Grã-Bretanha;

**Minha Conta** significa o site de Internet em **[www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi)** (ou qualquer outro site da Internet que informaremos a você como substituição), que dá acesso as informações sobre o Cartão usando os Dados de segurança;

**Moeda Local** significa a moeda do país onde a transação foi efetuada

**Moeda significa**, sujeito à cláusula 2.2, qualquer uma (1) ou mais moedas de US\$, EU€, GB£, CA\$, AU\$, NZ\$ e moedas adicionais disponibilizadas periodicamente em conexão com o Cartão;

**NZ\$** significa a moeda oficial da Nova Zelândia;

**nós, nossos** significa Travelex Card Services Limited;

**US\$** significa a moeda oficial dos Estados Unidos;

**Saldo negativo** ocorre em certas circunstâncias, quando os Fundos do Cartão caem abaixo de zero (0);

**Senha** significa um Número de Identificação Pessoal único atribuído a cada Cartão;

**Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão** significa quaisquer serviços,

incluindo serviços de central de atendimento prestado por nós ou nosso prestador de serviço terceirizado, Access Prepaid Worldwide Ltd (“Gerente de Programa”), em conexão com o Cartão;

**você, seu** significa o comprador do Cartão.

1.1 Qualquer referência a “Cartão” também inclui qualquer Cartão Adicional, se for o caso.

## 2 O Cartão

2.1 O Cartão pode ser carregado em qualquer Moeda disponível. Você só pode usar o Cartão em conformidade com o Acordo.

2.2 As moedas disponíveis no Cartão podem variar periodicamente. Antes de se decidir pela compra de um Cartão, confirme os detalhes das moedas disponíveis com o agente vendedor ou em [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi). Se introduzirmos uma nova moeda, será considerado que você aceita e concorda, salvo se informado a você, o Acordo aplica-se à nova Moeda.

2.3 Sujeito à cláusula 3.4, você é responsável pela determinação do montante mantido em cada moeda e por assegurar que tem fundos suficientes para todas as transações. Sujeito aos termos do Acordo, você pode transferir valores entre as diferentes Moedas em Minha Conta em [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi) ou por métodos adicionais que disponibilizaremos periodicamente.

2.4 No momento da compra (ou ao visitar o Agente Vendedor após a compra), você

pode solicitar um (1) cartão adicional, que pode ser usado como reserva por você. O Cartão Adicional está vinculado aos Fundos do Cartão e só você pode usá-lo. Poderá ser cobrada uma tarifa, como estabelecido na Tabela de Tarifas e Limites, para o cartão adicional.

2.5 Não há juros a pagar a você sobre o saldo e os Fundos do Cartão não equivalem a um depósito conosco.

## 3 Usando o Cartão

3.1 Pode ocorrer um atraso de até 4 (quatro) horas (ou como informado pelo Agente Vendedor), antes que seja possível usar o cartão.

3.2 O Cartão pode ser usado em todo o mundo onde você visualizar a Marca de Aceitação MasterCard em caixas eletrônicos e estabelecimentos comerciais, inclusive lojas, restaurantes e online, desde que haja fundos suficientes disponíveis no Cartão para a transação, inclusive todas as tarifas aplicáveis, sem prejuízo de quaisquer restrições no Acordo. Embora a Marca de Aceitação MasterCard seja exibida, o Cartão pode não funcionar em alguns países devido a restrições. Consulte a lista de países com restrições em [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi).

3.3 Sujeito às cláusulas 3.4 e 8.3, o saldo da Moeda aplicável (e, portanto, o total dos Fundos do Cartão) será debitado com o valor de cada saque em dinheiro ou transação e qualquer tarifa, e estes débitos reduzirão o saldo da Moeda aplicável (e, portanto, o total dos Fundos

do Cartão). Cada transação exigirá autorização ou validação antes de sua conclusão e, uma vez autorizada, não podemos parar uma transação.

3.4 Se os fundos forem insuficientes em uma determinada Moeda para pagar uma transação, o saldo da transação será automaticamente processado usando as outras Moedas constantes do Cartão, na seguinte ordem de prioridade: US\$, EU€, GB£, CA\$, AU\$, NZ\$. Se, após a utilização dos saldos disponíveis de todas as Moedas, ainda houver insuficiência de fundos para uma transação, o Cartão pode ser recusado ou o comerciante pode permitir o pagamento do saldo por outros meios. Se mudarmos as Moedas disponíveis para você em conexão com o cartão, informaremos a nova ordem de prioridade para fins do Acordo diretamente e/ou em **[www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi)**.

3.5 Quando usar o Cartão em alguns estabelecimentos comerciais, como hotéis, restaurantes e postos de gasolina, o comerciante pode reter um montante adicional para cobrir as gorjetas/gratificações, reduzindo temporariamente o saldo disponível no Cartão.

3.6 Não é recomendado o uso do cartão como: (i) a garantia de pagamento, por exemplo, como depósito para hotéis, navios ou locação de automóveis, pois comerciantes podem estimar a conta final e este valor estará temporariamente indisponível para acessar ou gastar, ou como (ii) um arranjo para o faturamento

periódico, pois quaisquer débitos para o Cartão como resultado de tais acordos serão considerados como tendo sido autorizado por você.

3.7 O Cartão é somente para seu uso e expira na data informada na parte da frente do Cartão. Ao expirar, você ainda poderá obter a restituição do saldo, nos termos do Acordo, ou optar por transferir os fundos restantes para um novo Cartão. Você pode ser cobrado por este serviço.

3.8 Se o Cartão for perdido ou roubado, enquanto você estiver viajando, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão para solicitar um novo cartão (“Cartão de Reposição”), sujeito a qualquer tarifa aplicável. Se você estiver em seu país de origem e precisar de um Cartão de Reposição, porque o seu cartão foi perdido ou roubado, retorne ao Agente Vendedor. Seu Agente Vendedor também pode fornecer um Cartão de Reposição caso o Cartão esteja próximo a vencer. Você deve fazer o pedido para o seu Agente Vendedor na data de expiração ou anterior e o saldo do Cartão será transferido para o Cartão Reposição.

3.9 Uma tarifa mensal de inatividade será cobrada depois de seis (6) meses de inatividade até que o saldo do cartão seja zero (0). Se o resíduo de Fundos do Cartão após o débito da tarifa de inatividade (consulte a Tabela de Tarifas e Limites) for inferior à tarifa, renunciamos à diferença.



3.10 Você concorda em não usar o Cartão para transferências de dinheiro, acesso ou compra de itens de conteúdo adulto, sites de jogo na Internet ou para qualquer atividade ilegal. Você deve cumprir todas as leis e regulamentos (inclusive sobre controle cambial) em relação ao Cartão no país de compra e/ou uso. Reservamos o direito de suspender o cartão, rescindir o Acordo e exercer quaisquer outros recursos à nossa disposição em decorrência de seu descumprimento de qualquer parte desta cláusula.

3.11 O Cartão pode ser usado apenas se estiver em crédito. Se houver Saldo Negativo, após qualquer transação autorizada por você, o saldo devedor resultante torna-se imediatamente uma dívida, pagável por você a nós e retemos o direito de recuperar essa dívida pela dedução de fundos em outra Moeda. Quando convertemos o Saldo Negativo para a Moeda relevante, usaremos a mesma tarifa usada para transferência entre Moeda na data do processamento da transação. Se, não obstante qualquer dedução, houver um Saldo Negativo, o saldo devedor resultante torna-se imediatamente uma dívida, pagável por você a nós e você concorda em recarregar os Fundos do Cartão para retomar o saldo a zero (0) ou superior, dentro do prazo de 30 (trinta) dias da solicitação. A Tarifa sobre Saldo Negativo também pode ser devida se uma Moeda específica e ou os Fundos do Cartão caírem abaixo de zero (0); Se os Fundos do Cartão caírem abaixo de zero (0), você não deve fazer quaisquer transações subsequentes.

3.12 Se necessário, podemos fornecer ao Banco Central do Brasil e outras autoridades públicas informações sobre as operações feitas com o Cartão, sujeito à cláusula 12.

3.13 Compras no exterior, que podem ser consideradas investimentos ou importações (que, como tal, estão sujeitas a regulamentação específica), não são permitidas.

3.14 Qualquer uso do Cartão inconsistente ou em infração ao uso descrito no Acordo não é permitido.

3.15 Podemos informar o Conselho de Controle de Atividades Financeiras sobre qualquer operação que envolva um cartão que possa estar coberto pela lei 9.613/98 ou qualquer outra legislação contra lavagem de dinheiro em vigor.

3.16 Se tiver direito a uma restituição de bens, serviços adquiridos com o cartão ou um crédito por qualquer outro motivo, este será feito no cartão, na moeda aplicável.

#### **4 Mantendo o seu cartão e Senha seguros**

4.1 Assine no verso do cartão assim que recebê-lo e memorize sua Senha.

4.2 Tome todas as medidas possíveis para sempre manter a segurança do cartão, da Senha e outras informações de segurança em segredo e protegidos contra apropriação indevida por terceiros.

4.3 Nunca permita que alguém use o Cartão, a Senha ou outras informações de segurança.

4.4 Nunca escreva sua Senha ou outras informações de segurança e deixe junto com o Cartão.

4.5 Nunca pediremos que você revele qualquer Senha.

4.6 A Senha pode ser desativada se uma Senha for inserida incorretamente 3 (três) vezes. Se a Senha for desativada, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão. Pode haver um atraso de vinte e quatro (24) horas para reativar sua Senha para uso em caixas eletrônicos. Talvez não seja possível você reativar a Senha para uso em estabelecimentos comerciais. Você deverá, subseqüentemente, assinar as transações nos estabelecimentos comerciais, desde que o comerciante possa e aceite fazê-lo.

4.7 Ligue para o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão imediatamente e sem demora se você perder o cartão, acreditar que tenha sido usado indevidamente, suspeitar que alguém saiba a Senha ou quaisquer detalhes de segurança. Suspendemos o Cartão para evitar uso futuro. Se um Cartão perdido é posteriormente encontrado, ele não deve ser utilizado salvo se o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão confirmar que possa ser utilizado.

4.8 Poderá ser solicitado a você que confirme os detalhes por escrito de

qualquer perda, roubo ou uso indevido a nós ao Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão no intuito de nos auxiliar e a polícia nas investigações.

4.9 Poderemos suspender o Cartão, com ou sem aviso prévio, se acreditarmos que o Cartão foi ou pode ser usado indevidamente, se você tiver infringido o Acordo ou se suspeitarmos de qualquer uso ilícito do Cartão. Se suspendermos o cartão, você será informado de nossa decisão, salvo se tal divulgação for proibida por lei ou de outra forma, comprometer a prevenção de fraudes ou medidas de segurança.

4.10 Você deve memorizar a Senha. Isto é muito importante, pois você não pode mudar a Senha emitida para o Cartão. Para fins de segurança, você não deve manter a Senha escrita junto com o Cartão. Se você esquecer a Senha, ligue para o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão para lembrar a Senha; você deve responder às perguntas de segurança que forneceu no formulário de inscrição.

## **5 Responsabilidade por transações não autorizadas**

5.1 Se você notar um erro em qualquer transação do Cartão ou uma transação de Cartão que você não reconhece, você deve notificar imediatamente o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão e, em qualquer caso, no prazo de sessenta (60) Dias Úteis da data de débito da transação. Solicitaremos que

you provide additional information by written reference to the transaction with the Card and you must attend the request. We recommend that you check your transaction history and balance at least once a month.

5.2 You will be responsible for all losses in relation to the card if (i) you acted fraudulently; (ii) you did not use the Card, in accordance with the Agreement, (iii) you did not notify the Service of Assistance to the Cardholder of the Card without delay upon becoming aware of theft, loss or unauthorized use of the card or (iv) you did not take all reasonable measures to keep the Card secure.

5.3 If you are not responsible for a transaction reported as unauthorized, we will reimburse the value of the transaction and you will not have any other liability for any other losses that you may suffer. If our investigations conclude that the transaction was authorized by you or in your name or you acted fraudulently, you will not be reimbursed the value of the transaction and we may charge an administrative fee for the investigation of up to US\$ 80 (or equivalent currency).

## **6 Tariffs and Limits.**

6.1 Tariffs and Limits apply to the Card; these are found in the Tariff and Limits Table. The tariffs we charge are subject to periodic changes, in accordance with the Agreement. You will be notified of any change in applicable tariffs.

6.2 You agree to pay and we authorize the debit from the Funds of the Card of the tariffs provided in the Tariff and Limits Table. These tariffs may be debited from the Funds of the Card as soon as they are included. All tariffs will be debited in the Local Currency. If there are insufficient funds in this currency for the payment of these tariffs or the Local Currency is not available on the card, we will automatically debit the funds in US\$ or other Currencies, in the following order of priority: US\$, EU€, GB£, CA\$, AU\$, NZ\$. These deductions may be subject to tariffs (consult the Tariff and Limits Table).

6.3 Periodically, we may limit the amount that you can carry on the card or the amount that you can withdraw from ATMs or spend at commercial establishments during certain periods. Some operators of ATMs also impose their own limits on the amount that can be withdrawn for a specific period.

6.4 Certain commercial establishments may charge an additional fee if the card is used for the purchase of goods and/or services. The fee is determined and charged by the commercial establishment and is not retained by us.

6.5 For more information about tariffs and limits that apply to the Card, consult the Tariff and Limits Table or [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi).

## **7 Fundos do Cartão Cash Passport Multi Moeda**

7.1 Até o vencimento do cartão ou rescisão do Acordo, você pode adicionar mais fundos em cada Moeda através do Agente Vendedor (que informará sobre os métodos de pagamento aceitos) ou por outros métodos disponibilizados periodicamente que constem no site [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi), sujeitos a certos limites e sujeito a uma tarifa (consulte a Tabela de Tarifas e Limites).

7.2 Você também pode consultar o saldo em alguns caixas eletrônicos, embora a disponibilidade dependa do país e caixa eletrônico utilizado. Uma tarifa pode ser cobrada (pela operadora do caixa eletrônico) para consulta de saldo.

7.3 Se um caixa eletrônico exibir um saldo dos Fundos do Cartão, ele pode ser em US\$ ou em uma moeda diferente; neste caso, a taxa de câmbio aplicada pode ser diferente da nossa e podem surgir discrepâncias. Um caixa eletrônico não exibirá um saldo para cada moeda. Um saldo exato para cada moeda pode ser obtido através do Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão ou através da Minha Conta no site [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi).

7.4 As informações enviadas através da Internet não podem ser completamente seguras e a Internet e os sistemas online não são controlados por nós, de nossa propriedade ou do Gerente de Programa. Portanto, nem nós, nem o

Gerente de Programa podem garantir que funcionarão o tempo todo e o Gerente de Programa não aceita responsabilidade pela indisponibilidade ou interrupção ou pela interceptação ou perda de informações pessoais ou outros dados.

## **8 Transações em moeda estrangeira**

8.1 Há sete (7) casos em que a taxa de câmbio estrangeira se aplica: i) carga inicial ou recarga em filial, quando você transfere fundos para uma Moeda estrangeira; ii) recargas, quando você transfere fundos em uma Moeda estrangeira; iii) transações em ponto de venda em que a transação em uma moeda não é em uma das Moedas disponíveis no Cartão (inclusive a transação na qual deduzimos fundos nos termos da cláusula 3.4 devido a insuficiência de fundos); iv) saques em caixas eletrônicos nos quais a Moeda Local não é em uma das Moedas disponíveis no Cartão (inclusive a transação na qual deduzimos fundos nos termos da cláusula 3.4 devido a insuficiência de fundos); v) em que você transfere fundos de uma moeda para outra Moeda diferente; vi) onde nós transferimos fundos de uma moeda para outra Moeda diferente nos termos deste Acordo e vii) em que você rescinde o Acordo ou solicita reembolso do saldo do Cartão nos termos da cláusula 9. O método para cálculo da taxa de câmbio para cada cenário é definido abaixo.

8.2 A taxa de câmbio usada para cargas iniciais e recargas em filial variam conforme o Agente Vendedor. Você

pode perguntar previamente ao Agente Vendedor sobre a taxa de câmbio. As tarifas de câmbio estão sujeitas a variação e a tarifa que se aplica um dia não necessariamente será a mesma em outro dia.

8.3 Se uma retirada em caixa eletrônico ou ponto de operação de venda for feita em uma moeda diferente de qualquer uma das Moedas disponíveis no Cartão, ou exceder o saldo em Moeda relevante disponível no Cartão, o montante será financiado convertendo-se no próximo saldo em Moeda disponível no Cartão, na seguinte ordem de prioridade: US\$, EU€, GB £, CA\$, AU\$, NZ\$. A taxa de câmbio utilizada é a tarifa determinada pela MasterCard® que pode ser a tarifa de venda por atacado ou tarifa obrigatória do governo em vigor no Dia em que a transação é processada pela MasterCard, acrescida da Margem Câmbio (ver Tabela de Tarifas e Limites).

8.4 A taxa de câmbio utilizada para a transferência de fundos de uma Moeda para outra.

A Moeda é definida e determinada pelo Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão e sofre variação diária. Uma Tarifa de Transferência entre Moedas no Cartão também se aplica (ver Tabela de Tarifas e Limites).

8.5 Quando você encerra o Contrato ou solicita reembolso dos Fundos do Cartão nos termos da cláusula, estes fundos serão convertidos em Moeda Local (Reais). Uma

taxa de câmbio estrangeira usada para isso é definida e determinada pelo Agente Vendedor e sofre variação diária. Uma tarifa pode ser cobrada pelo Agente Vendedor para este serviço, além da tarifa especificada na Tabela de Tarifas e Limites. Confirme com o seu Agente Vendedor. Você também pode contatar o Agente Vendedor para mais informações sobre a taxa de câmbio aplicável.

## **9 Resgate de fundos não utilizados**

Você pode resgatar quaisquer Fundos do Cartão não gastos através do Agente Vendedor. O pagamento será em Reais e a taxa de câmbio (se aplicável) será determinada pelo Agente Vendedor. O Agente Vendedor pode cobrar uma tarifa por esse serviço, além da tarifa especificada na Tabela de Tarifas e Limites. Confirme no Agente Vendedor.

## **10 Rescisão do Contrato**

10.1 Sujeito à cláusula 10.6, o Contrato será rescindido em caso de: (i) vencimento da validade do Cartão ou o vencimento da validade do Cartão Adicional que pode ocorrer mais tarde ou (ii) ocorrência de um evento nos termos da cláusula 10.2, 10.3, ou 10.4.

10.2 Com base na cláusula 10.4, podemos rescindir o Contrato a qualquer momento, enviando-lhe uma carta ou e-mail, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, para o endereço que você nos forneceu.

10.3 Você pode rescindir o contrato a qualquer momento enviando uma carta ou e-mail para o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão.

10.4 Podemos pedir a devolução do cartão e rescindir o Contrato, com ou sem aviso prévio, se você materialmente violar qualquer um destes Termos e Condições.

10.5 Depois do encerramento do Contrato, em conformidade com esta cláusula 10<sup>a</sup>, você não será mais capaz de usar o Cartão. A rescisão do Contrato não afetará seu direito (se houver) de resgatar fundos não utilizados, em conformidade com a cláusula 9.

10.6 Para os fins da cláusula 10.1 (i), o vencimento da validade do Cartão, significará o vencimento da validade do Cartão inicial emitido a você nos termos do Contrato (excluindo-se qualquer Cartão de Reposição). No caso da validade do Cartão inicial expirar e você ter um Cartão Adicional ativo, você poderá solicitar um novo Cartão e Cartão Adicional. Acesse [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi). Para um lembrete do vencimento de sua data de validade.

## **11 Alteração dos termos**

11.1 Nós temos o direito de alterar o Contrato e notificá-lo de tais alterações por e-mail ou por escrito. A última versão do Contrato estará disponível em [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi).

11.2 Podemos alterar o Contrato sem aviso prévio, a fim de cumprir com as leis e regulamentos locais.

11.3 Se você estiver insatisfeito com qualquer mudança, você pode terminar o Acordo. Entre em contato com o Serviço

de Atendimento ao Portador do Cartão dentro de 30 (trinta) dias de tal alteração em vigor.

## **12 Dados Pessoais**

12.1 Podemos entrar em contato com você por telefone, carta, SMS ou e-mail, conforme os dados que você nos fornecer. Você deve avisar ao Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão imediatamente, em caso de mudança de nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail.

12.2 Ao adquirir o Cartão e usá-lo, você estará concordando que nós e nossos prestadores de serviços processem as informações que coletamos de você (“Informações Pessoais”), quando lhe prestarmos serviços através do Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão nos termos deste Contrato.

12.3 Podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros (inclusive o Gerente de Programa e outros terceiros prestadores de serviços) para fins de prestação de serviços do Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão e análise de dados (inclusive pesquisa de mercado), lavagem de dinheiro, detecção de crime, conformidade legal, aplicação da lei e prevenção de fraudes.

12.4 Suas Informações Pessoais podem ser processadas fora do país de compra, mas todos os prestadores de serviços são obrigados a ter salvaguardas adequadas para proteger suas Informações Pessoais.

12.5 Você nos autoriza a entrar em contato com você sobre outros produtos e serviços fornecidos pelo Gerente de Programa e seus afiliados. Se você não quiser mais receber essas informações, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão.

12.6 Você pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão para obter uma cópia das suas Informações Pessoais. Esse serviço pode ser cobrado.

12.7 Para nos ajudar na prestação de serviços do Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão e melhorar o nosso atendimento, as chamadas telefônicas podem ser gravadas e/ou monitoradas.

12.8 Você pode retirar o seu consentimento para uso ou processamento de suas informações pessoais, desde que: (a) você nos envie um aviso por escrito com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, (b) acreditemos que não haja requisitos legais para o uso de suas Informações Pessoais, e (c) a retirada do seu consentimento não resulte em nossa incapacidade de cumprir as nossas obrigações para com você no âmbito do Contrato. Para que possamos prestar nossos serviços a você, precisamos de determinadas informações e se você optar por retirar seu consentimento para o uso dessas informações, pode ser que o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão fique indisponível e você não seja capaz de usá-lo.

## **13 Responsabilidade**

13.1 A menos que exigido por lei ou conforme estabelecido no Contrato, não nos responsabilizamos por eventuais prejuízos relacionados ao Cartão que você ou qualquer terceiro possa sofrer, salvo quando esses prejuízos se deverem a uma violação do Contrato por nós ou à negligência de nossa parte.

13.2 Em nenhum caso seremos responsáveis por danos imprevistos ou indiretos (inclusive lucros cessantes), danos extraordinários ou especiais ou punitivos.

13.3 Nós não nos responsabilizamos por: (i) assegurar que caixas eletrônicos e terminais de ponto de venda aceitem o Cartão, ou (ii) qualquer erro no processamento de uma transação por parte do comerciante. Nós não nos responsabilizamos por não aceitação do cartão, litígios referentes à qualidade dos bens e serviços adquiridos com o Cartão ou quaisquer tarifas adicionais cobradas pelo operador desses terminais.

13.4 Nada limitará nossa responsabilidade em relação a você por morte ou danos pessoais resultantes de nossa negligência, ou por fraude cometida por nós ou, na medida em que, qualquer limitação ou exclusão de responsabilidade for proibida por lei.

13.5 Você concorda em nos ressarcir por perdas, danos, reclamações ou despesas (inclusive honorários advocatícios razoáveis) em que incorreremos, devido à sua falha em cumprir o Contrato.

## **14 Lei, Jurisdição e Idioma**

14.1 O Contrato e quaisquer disputas que possam dele decorrer, serão regidos pela legislação brasileira e condicionados à jurisdição não exclusiva dos tribunais da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

14.2 Nós nos comunicaremos com você em português ou inglês, e o Contrato está disponível apenas em Português.

## **15 Direitos de Terceiros**

Exceto para qualquer parte referida na cláusula 16<sup>a</sup>, nada no Contrato dá a terceiros qualquer benefício ou direito (inclusive qualquer direito de execução).

## **16 Transferência de nossos direitos**

Podemos transferir qualquer um dos nossos direitos e obrigações decorrentes do Contrato, sem o seu consentimento prévio, a qualquer terceiro, desde que tal parte continue cumprindo as obrigações do Contrato com você.

## **17 Dados de contato**

17.1 Se você tiver alguma dúvida sobre o cartão, consulte [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi)

17.2 Se você tiver dúvidas, estiver insatisfeito com o padrão de serviço, achar que cometeu um erro na operação do cartão ou precisar de informações sobre suas Informações Pessoais, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Portador do Cartão.

17.3 Você pode entrar em contato conosco usando os dados contidos na seção “Dados de Contato” do Guia do Usuário ou escrevendo para Card Services, Access Prepaid Worldwide Ltd, Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, PE3 6SB, England, United Kingdom.

17.4 Qualquer aviso enviado por qualquer das partes no âmbito do Contrato, por e-mail, será considerado entregue no dia em que o e-mail for enviado, a menos que a parte que enviou receber uma indicação eletrônica de que o email não foi entregue, e se, por via postal, será considerada entregue 10 (dez) dias úteis após a data de postagem.

17.5 Tentaremos resolver todos os problemas o mais rápido possível e de acordo com o procedimento de reclamações, que pode encontrado em [www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi) ou solicitado.



# MULTI MOEDA CASH passport™

Qualquer informação sobre seu Cash Passport Multi Moeda acesse  
[www.cashpassport.com/multi](http://www.cashpassport.com/multi)



■ **PROTEGIDO** ■ **ADAPTÁVEL** ■ **CONVENIENTE**

Cash Passport é emitido por Travelex Card Services Limited, nos termos da licença da MasterCard International. MasterCard e a marca MasterCard são marcas registradas da MasterCard International Incorporated.

