

# Contrato de Cartão Banco Schahin Cash Passport Visa TravelMoney

## TERMOS E CONDIÇÕES DOS USUÁRIOS

Na aquisição do Cartão Cash Passport, o Usuário concorda com os Termos e Condições deste instrumento, estando vinculado ao mesmo. Esta cópia do contrato é do Usuário e se encontra registrada no Cartório de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo.

### 1. Nestes Termos e Condições:

**Conta** significa os fundos disponíveis para utilização ou saque com o Cartão.

**Ativar e Ativação** significam a ativação do Cartão, capacitando o Usuário ou qualquer Portador de Cartão Adicional a utilizar o Cartão.

**Cartão Adicional** significa 1 (um) Cartão adicional que será concedido ao Usuário no ato da compra do seu Cartão principal para utilização como reposição na eventualidade de perda ou furto/roubo ou dano ao seu Cartão principal, ou para o uso de um portador do cartão adicional,

sujeito aos limites estabelecidos nestes “Termos e Condições”.

**Portador de Cartão Adicional** significa qualquer pessoa para a qual o Usuário forneça um Cartão Adicional e cujos dados foram fornecidos pelo Usuário.

**Agente** significa qualquer Corretora de Câmbio ou Banco com relação comercial com o Banco Schahin onde o Usuário adquiriu o Cartão.

**ATM** significa um caixa eletrônico, no qual o Cartão poderá ser utilizado.

**Cartão** significa o Cartão de Débito Pré-Pago emitido e pertencente ao Banco Schahin, carregado livremente em moeda estrangeira conversível, (conforme definido nos regulamentos estabelecidos pelo Banco Central do Brasil) informados no Cartão, conforme descrito no livreto que acompanha estes Termos e Condições, os quais o Cliente recebeu a cópia. Referências ao Cartão incluem, onde aplicável, os dados do Cartão, dados de segurança e senha e qualquer Cartão adicional ou Cartão de reposição.

**Serviços de Cartão** significa quaisquer serviços fornecidos pelo Banco Schahin relacionados com o Cartão.

**Atendimento ao Consumidor** significa o sistema de atendimento interativo de voz e centro de atendimento telefônico do Banco Schahin com acesso utilizando os Dados de Segurança, disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia no(s) número(s) de telefone fornecido(s) no Guia do Usuário.

**Assistência Emergencial** significa aqueles serviços estabelecidos no final destes Termos e Condições, os quais não são fornecidos pelo Banco Schahin, sendo de inteira responsabilidade da Travelex.

**Minha Conta** significa o site de Internet [www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com), (ou qualquer outro site que possa ser utilizado para fins de comunicação quando necessário) o qual dá acesso à conta do Usuário, usando os Dados de Segurança e o qual fornece detalhes do saldo da Conta do Cartão juntamente com outras informações pertinentes ao Cartão.

**Informação Pessoal** é a informação que o Banco Schahin coleta quando fornece ao Usuário o Cartão e os Serviços de Cartão (incluindo qualquer formulário, correspondência, e-mails, chamadas telefônicas, através da Internet e de transações em sua Conta).

**Senha** significa a Senha de Identificação Pessoal utilizada para acessar alguns dos Serviços do Cartão, sendo esta Senha absolutamente confidencial, para utilização pessoal

do Usuário, não transferível e somente para o próprio e exclusivo conhecimento do Usuário.

**Dados de Segurança** significa algumas das informações dadas pelo Usuário quando da requisição do Cartão ou durante a Ativação ou quaisquer mudanças efetuadas nestas informações.

**Banco Schahin** significa o Banco Schahin S/A, Instituição Financeira emissora e detentora do Cartão e Cartões Adicionais correlatos.

**Usuário** significa o adquirente do Cartão.

**Travelex** significa Travelex Cards Services Limited, uma empresa Inglesa, fornecedora de serviços financeiros, incluindo procedimentos relativos à parte operacional e funcional do Cartão que será responsável pelos serviços de assistência emergenciais.

## **2. Ativação**

- 2.1 O Cartão estará Ativado e pronto para uso no prazo notificado pelo Agente.
- 2.2 É importante a memorização da Senha de Identificação Pessoal (PIN) pelo Usuário para evitar o uso não autorizado do Cartão. O Banco Schahin recomenda ao Usuário que altere a sua Senha para um número que o Usuário possa facilmente lembrar.
- 2.3 Somente 2 (dois) Cartões principais ativos (isto é, Cartões que não estejam vencidos e que não tenham sido desativados ou Resgatados) poderão ser mantidos pelo Usuário ao mesmo tempo.

## **3. Emissão de Cartões**

- 3.1 O Usuário deve assinar o Cartão imediatamente após recebê-lo.
- 3.2 O Cartão é de propriedade do Banco Schahin. O Banco Schahin pode cancelar o uso da Conta/Cartão e/ou requisitar que o Usuário retorne o Cartão para o Banco Schahin se o Usuário descumprir qualquer disposição destes Termos e Condições (ver cláusula 15.2 abaixo).
- 3.3 O Cartão ou qualquer Cartão Adicional, não é um cartão de crédito e todo uso estará limitado ao valor pré-carregado em moeda estrangeira e previamente adquirido pelo Usuário do Banco Schahin sob os Termos deste contrato através de um agente de vendas, e ao saldo no crédito da Conta bem como quaisquer outros limites detalhados nestes Termos e Condições.
- 3.4 O Usuário não receberá quaisquer juros referentes a saldo positivo em sua Conta e esta não significa um depósito junto ao Banco Schahin.
- 3.5 O Cartão é destinado somente para uso do Usuário, vencendo-se na data mencionada na frente do Cartão. Qualquer Cartão Adicional também vencerá na mesma data do Cartão Principal.
- 3.6 O Cartão não poderá ser utilizado após seu vencimento. O vencimento do Cartão não significa que o Usuário perde qualquer saldo remanescente no Cartão, pois o Usuário ainda poderá obter um reembolso, sujeito às taxas aplicáveis (ver cláusula 8).

## **4. Uso do Cartão**

- 4.1 O Cartão poderá, sujeito a qualquer tarifa aplicável (e sujeito à digitação da Senha correta quando solicitada) ser utilizado para sacar dinheiro em caixas eletrônicos VISA Plus e/ou pagar mercadorias e serviços em lojas e estabelecimentos comerciais participantes que aceitem cartões VISA. Entretanto, o Cartão não poderá ser utilizado para qualquer outra atividade considerada ilegal.

- 4.2 O Usuário também poderá obter reembolso em dinheiro em alguns estabelecimentos comerciais quando fizer uma compra e adiantamentos em dinheiro através de um banco ou cooperativa de crédito, estando sujeito às tarifas aplicáveis.
- 4.3 Quando o Cartão for utilizado em posto de gasolina com bomba automática, deverá ter um saldo mínimo disponível de \$50 (cinquenta dólares norte-americanos), €35 (trinta e cinco euros) ou £26 (vinte e seis libras esterlinas). E, para efetuar uma ligação telefônica, também deverá ter um saldo mínimo disponível de \$15 (quinze dólares norte-americanos), €8 (oito euros) ou £8 (oito libras esterlinas). Se o Usuário gastar menos que esses valores mínimos, a diferença poderá ser disponibilizada em até 7 (sete) dias da data da transação.
- 4.4 Quando o Cartão for utilizado em bares e restaurantes, um percentual adicional (normalmente entre 10% e 20%) poderá ser cobrado automaticamente como pagamento antecipado de gorjeta. Se o valor da gorjeta for menor que esse percentual, a diferença poderá ser disponibilizada em até 7 (sete) dias da data da transação.
- 4.5 Alguns estabelecimentos podem não aceitar o Cartão como forma de pré-autorização. E o Banco Schahin recomenda que o Cartão não seja utilizado para esse fim. Se o Cartão for utilizado para esse fim, alguns estabelecimentos (como hotéis, cruzeiros e locadoras de automóveis) poderão pré-autorizar o valor estimado da conta final e este valor ficará temporariamente bloqueado. Somente o valor final real da conta será deduzido do saldo do Cartão. Entretanto, o cancelamento do valor pré-autorizado poderá levar até 7 (sete) dias da data da transação.
- 4.6 Quando o Cartão for utilizado para compras por telefone ou Internet, um percentual adicional de 10% poderá ser cobrado automaticamente como antecipação de taxa de entrega. Se a taxa de entrega for menor, a diferença poderá ser disponibilizada em até 7 (sete) dias da data da transação.
- 4.7 Será debitado da conta do Usuário imediatamente o valor de cada saque, pagamento ou taxa, reduzindo-se o saldo disponível em Conta. Cada transação exigirá uma autorização ou validação antes de ser completada.
- 4.8 Embora o logotipo VISA possa ser exibido em alguns países, o Cartão poderá não operar em tais locais (devido às restrições da VISA). O Agente ou Atendimento ao Consumidor poderá confirmar disponibilidade naquele momento.
- 4.9 Se os fundos forem insuficientes na Conta para pagar uma transação, o Cartão poderá ser rejeitado ou o comerciante poderá permitir que o Usuário pague o saldo por outros meios.
- 4.10 O Usuário concorda em aceitar um crédito em sua Conta caso tenha direito a um reembolso, por qualquer motivo, por mercadorias ou serviços adquiridos utilizando o Cartão.
- 4.11 O Banco Schahin não pode parar a transação ou pagamento uma vez que o uso do Cartão tenha sido autorizado pelo Usuário.
- 4.12 Os caixas eletrônicos e terminais em pontos de venda não pertencem ao Banco Schahin e nem são operados pelo Banco Schahin e, portanto, o Banco Schahin não pode garantir que os mesmos aceitarão o Cartão.
- 4.13 O Cartão tem a finalidade de ser utilizado apenas fora do Brasil. O Usuário deverá cumprir todas as leis e regulamentos (incluindo quaisquer controles de câmbio) relacionados ao Cartão no país da compra e no país de uso. Este Cartão poderá não ser aceito em países que sofram embargo político e econômico dos EUA ou onde for proibido por lei.
- 4.14 O Cartão (ou Cartão Adicional) pode ser usado com despesas feitas no exterior, incluindo saques, conforme os regulamentos do Banco Central do Brasil.
- 4.15 O Banco Schahin, se solicitado, poderá fornecer ao Banco Central do Brasil informações concernentes às transações feitas com o Cartão (ou Cartões Adicionais).

- 4.16 Compras no exterior que possam ser consideradas investimentos ou importações e sujeitas à regulação específica não são permitidas.
- 4.17 Qualquer irregularidade no uso do Cartão (ou Cartões Adicionais), incluindo quaisquer operações inadequadas ou contrárias aos Termos e Condições deste contrato e às regulamentações do Banco Central do Brasil, devem ser informadas às autoridades competentes por meio do Banco Central do Brasil.

## **5. Limites do Cartão**

- 5.1 A maioria dos operadores de caixas eletrônicos estabelece um limite mínimo e máximo de dinheiro que pode ser sacado em uma única transação. Tais valores também poderão ser limitados em alguns países por controles regulamentares.
- 5.2 Há limites sobre:
- (a) o valor que o Usuário pode carregar no Cartão de cada vez;
  - (b) o valor que o Usuário pode recarregar no Cartão durante certos períodos de tempo;
  - (c) o valor que pode ser sacado da Conta em um período de 24 (vinte-e-quatro) horas através de compras em pontos-de-venda;
  - (d) o valor que pode ser sacado da Conta em um período de 24 (vinte-e-quatro) horas através de caixas eletrônicos;
- 5.3 Os limites acima (juntamente com quaisquer outros limites sobre o uso do Cartão) são estabelecidos na Tabela de Tarifas e Limites que consta no fim destes Termos e Condições. Se o Cliente exceder qualquer um desses limites, então a Conta poderá ser suspensa (ver Cláusula 15).

## **6. Cartões Adicionais**

- 6.1 O Usuário poderá adquirir um Cartão Adicional através do Agente ao mesmo tempo em que adquire o Cartão principal, reservando-se o Banco Schahin à cobrança de uma tarifa sobre a aquisição do(s) cartão(ões) adicional(is).
- 6.2 O Cartão Adicional é utilizado da mesma forma que o Cartão do Usuário, não podendo, contudo ser utilizado para creditar a Conta.
- 6.3 Um Portador de Cartão Adicional poderá acessar informações sobre a Conta e modificar dados do Cartão Adicional da mesma forma que o Usuário, se este fornecer ao Portador do Cartão os Dados de Segurança suficientes. O Banco Schahin recomenda que os Dados de Segurança não sejam informados ao Portador do Cartão Adicional ou a terceiros.
- 6.4 O Usuário pode desativar um Cartão Adicional a qualquer tempo através do Agente ou do Atendimento ao Consumidor.
- 6.5 O Usuário deve certificar-se de que qualquer Portador de Cartão Adicional utilize-o de acordo com estes Termos e Condições e concorda com o uso de sua Informação Pessoal para operar o Cartão Adicional.
- 6.6 O Usuário será responsável por todas as transações efetuadas por um Portador de Cartão Adicional bem como por qualquer descumprimento de parte deste dos Termos e Condições.

## **7. Conta do Usuário**

- 7.1 Até o vencimento do Cartão o Usuário poderá adicionar fundos para o saldo da conta através do Agente ou através do Atendimento ao Consumidor, sujeito a certos limites (ver cláusula 5). O Usuário deverá identificar-se e/ou confirmar os seus Dados de Segurança no momento de disponibilizar fundos adicionais no saldo de sua Conta.

- 7.2 Poderá haver um atraso (conforme informado pelo Agente) antes de quaisquer valores que o Usuário recarregar no Cartão estarem disponíveis.
- 7.3 A taxa de câmbio utilizada para a disponibilidade de fundos no Cartão através do Agente (e a comissão cobrada pelo Agente, se houver) será determinada pelo Agente.
- 7.4 O Usuário poderá acessar sua Conta através do Atendimento ao Consumidor ou Minha Conta para as seguintes operações:
- (a) mudança de Senha de Identificação Pessoal (PIN)
  - (b) mudança de alguns dados pessoais;
  - (c) verificação de saldo;
  - (d) verificação das últimas cinco (5) transações através do Atendimento ao Consumidor ou de todas as transações através de Minha Conta.
- 7.5 O Usuário poderá verificar saldo em alguns caixas eletrônicos apesar de tal disponibilidade depender do país e do operador de caixa eletrônico utilizado.
- 7.6 Se o caixa eletrônico demonstrar um saldo na Conta do Usuário em moeda diversa, a taxa de câmbio aplicada poderá ser diferente da taxa real aplicável e pequenas diferenças poderão ocorrer. O saldo exato poderá ser obtido através do Atendimento ao Consumidor ou Minha Conta.
- 7.7 Informação enviada pela Internet poderá não ser completamente segura. A Internet e seus sistemas *on-line* não são controlados pelo Banco Schahin nem são de propriedade do Banco Schahin; portanto, o Banco Schahin não pode garantir que tais sistemas funcionarão a todo tempo, não se responsabilizando ainda por indisponibilidades ou interrupções.
- 7.8 O Usuário poderá utilizar o Cartão somente se houver saldo na Conta. Se a mesma tornar-se negativa por erro em razão de transação autorizada pelo Usuário ou qualquer Portador de Cartão Adicional, o Usuário concorda em quitar o saldo devedor ao Banco Schahin dentro de trinta (30) dias do pedido. O Banco Schahin se reserva o direito de cobrar uma tarifa caso o saldo do cartão se torne negativo.
- 7.9 Se o Banco Schahin identificar um erro na conta do Usuário que tenha ocorrido por culpa do Banco Schahin, o erro será corrigido no prazo de 7 (sete) dias úteis após o Banco Schahin tomar ciência do erro.
- 7.10 Se o Usuário perceber qualquer erro nas transações de sua Conta deverá notificar imediatamente o Atendimento ao Consumidor. O Banco Schahin poderá solicitar que o Usuário ofereça informação adicional por escrito referente ao erro. Tal informação deverá ser fornecida pelo Usuário dentro de 7 (sete) dias da solicitação do Banco Schahin nesse sentido.
- 7.11 O prazo para efetuar reclamações acerca de discrepância de saldos e valores é de 60 (sessenta) dias, a contar da data da transação, seguindo as orientações do Atendimento ao Consumidor.
- 7.12 Desde que o Usuário tenha cumprido as exigências razoáveis de informação solicitadas, o Banco Schahin corrigirá o erro, caso este tenha ocorrido por culpa do Banco Schahin ou por culpa de quaisquer dos seus fornecedores de serviço. Se o Banco Schahin entender que o erro não é de sua responsabilidade, o Usuário será notificado a respeito por escrito ou por e-mail.
- 7.13 O Banco Schahin providenciará o depósito do novo crédito na Conta do Usuário dentro de 10 (dez) dias úteis após o recebimento da informação solicitada, embora possa haver um atraso até que tais investigações sobre o erro ocorrido sejam concluídas.
- 7.14 O Usuário será responsável por todo e qualquer tributo decorrente do uso do Cartão (ou Cartão Adicional) e de contratos de câmbio. Os valores correspondentes a tais tributos serão debitados da Conta do Usuário.

## **8. Encerramento de Conta do Usuário**

- 8.1 A Conta permanecerá aberta até que o Banco Schahin decida encerrá-la, de acordo com estes Termos e Condições ou se o Usuário requisitar o fechamento, mesmo estando o Cartão vencido.
- 8.2 O Usuário poderá solicitar o encerramento da Conta a qualquer tempo através do Banco Schahin (até a data de vencimento do cartão) ou através do Atendimento ao Consumidor (após a data de vencimento do cartão). Neste caso, o Banco Schahin então providenciará o pagamento ao Usuário de qualquer saldo positivo existente em favor do Usuário ou enviará ao Usuário o crédito existente no Cartão, sujeito, todavia, à cobrança de tarifa (se o saldo for inferior à taxa o Banco Schahin pode renunciar à cobrança do saldo remanescente) em moeda Brasileira corrente, convertida à taxa de câmbio aplicada no ato da transação.
- 8.3 Se o Usuário tiver qualquer dificuldade no encerramento de sua Conta através do Agente, deverá contatar o Atendimento ao Consumidor.
- 8.4 Se o Cartão tiver vencido e não houver saldo positivo na Conta do Usuário após o débito de quaisquer taxas aplicáveis, o Banco Schahin encerrará automaticamente a Conta.
- 8.5 Uma vez que a Conta tenha sido fechada, o Usuário deverá destruir o Cartão e qualquer outro Cartão Adicional.

## **9. Tarifas e Transações em Moeda Estrangeira**

- 9.1 Uma tarifa e/ ou comissão será cobrada do Usuário quando da aquisição do Cartão ou qualquer Cartão Adicional e se o Usuário carregar fundos Adicionais no Cartão.
- 9.2 Para cada saque do Usuário feito em um caixa eletrônico será cobrada uma tarifa. Alguns operadores de caixa eletrônico poderão também cobrar do Usuário uma tarifa adicional que será deduzida da Conta. Nem todos os operadores de caixa eletrônico informam sobre a existência de tarifa adicional ou de seu custo antes do saque.
- 9.3 O Banco Schahin não cobrará tarifa para qualquer consulta de saldo executada através do sistema de Resposta Interativa por Voz (IVR), de um caixa eletrônico ou através do Atendimento ao Consumidor.
- 9.4 O Banco Schahin cobrará uma tarifa para cada extrato mensal impresso e enviado pelo correio com dados sobre o saldo restante no Cartão do Usuário e sobre a movimentação com o Cartão.
- 9.5 O Banco Schahin poderá cobrar uma tarifa se o Usuário solicitar um Cartão de reposição.
- 9.6 Se o Usuário não utilizar o Cartão (ou qualquer Cartão Adicional) ou não creditar fundos adicionais no Cartão por um período de 12 (doze) meses, o Banco Schahin cobrará uma taxa de conta mensal após esse período de 12 (doze) meses. Essa tarifa será cobrada, mesmo se o Cartão vencer, e até que a Conta seja fechada. Se o saldo for inferior à tarifa, o Banco Schahin poderá renunciar ao remanescente da tarifa e a Conta será fechada.
- 9.7 Se uma transação com Cartão ou saque em caixa eletrônico for efetuada em moeda diversa daquela carregada no Cartão, o valor será convertido para a moeda do Cartão. A taxa de câmbio utilizada para a conversão é a taxa de mercado atacadista ou a taxa imposta pelo governo (conforme determinado pela VISA) em vigor no dia da transação, aumentada por 4,9%.
- 9.8 O Banco Schahin cobrará uma tarifa caso o Usuário venha a solicitar o fechamento da Conta (ver cláusula 8).
- 9.9 No caso da conta apresentar saldo negativo, o Usuário deverá reembolsar ao Banco Schahin o saldo negativo e será cobrada uma tarifa de saque a descoberto.

9.10 Todas as taxas pelo uso do Cartão ou de qualquer Cartão Adicional (incluindo taxas da Conta) são estabelecidas na Tabela de Tarifas e Limites que consta no fim destes Termos e Condições e serão debitadas da Conta do Usuário.

## **10. Assistência Emergencial**

- 10.1 Os serviços de Assistência Emergencial estão disponíveis desde a Ativação até o vencimento do Cartão, o qual será fornecido pela Travelex e/ou serviços de terceiros/parceiros de negócios. O Banco Schahin não tem responsabilidade perante o Usuário pelo fornecimento dos Serviços de Assistência em Emergência.
- 10.2 Os serviços de Assistência Emergencial estão disponíveis para o Usuário, para seu cônjuge, para seus filhos e para Portadores de Cartões Adicionais com menos de 16 anos de idade.

## **11. Segurança do Cartão**

- 11.1 O Usuário deve certificar-se de que guardará de forma segura o Cartão, os Dados de Segurança e qualquer Senha. Em especial, mas sem limitações, o Usuário deverá:
- (a) assinar o Cartão imediatamente após recebê-lo;
  - (b) nunca permitir que qualquer outra pessoa use seu Cartão;
  - (c) não interferir nas fitas magnéticas ou circuito integrado do Cartão;
  - (d) não passar o número do Cartão a pessoas não autorizadas;
  - (e) não anotar a Senha no Cartão;
  - (f) não carregar a Senha com o Cartão;
  - (g) não gravar qualquer Senha onde possa ocorrer o acesso por outras pessoas (e, onde for gravada, tentar de maneira razoável disfarçá-la);
  - (h) não passar sua Senha para qualquer outra pessoa incluindo a polícia e/ou o Atendimento ao Consumidor ou qualquer um dos funcionários do Agente;
  - (i) não passar a Senha ou número do Cartão Adicional para qualquer outra pessoa que não seja o Portador do Cartão Adicional;
  - (j) não passar quaisquer Dados de Segurança a quaisquer pessoas não autorizadas;
  - (k) cumprir com quaisquer instruções razoáveis relativas à segurança do Cartão e de quaisquer Dados de Segurança, mantendo-os guardados e seguros.
- 11.2 O Cartão será cancelado se uma Senha incorreta for digitada 3 (três) vezes. Se o Cartão for cancelado, o Usuário deverá contatar o Atendimento ao Consumidor para reativar o Cartão. Poderá haver um atraso de 24 (vinte-e-quatro) horas para a reativação de um Cartão cancelado.
- 11.3 Se o Usuário tiver esquecido sua Senha, deverá contatar o Atendimento ao Consumidor.
- 11.4 O Usuário poderá ter que fornecer e/ou verificar certos Dados de Segurança se o Banco Schahin disponibilizar fundos ao Usuário conforme estes Termos e Condições.

## **12. Perda, Furto/Roubo e Uso Inadequado do Cartão**

- 12.1 Se o Cartão (ou qualquer Cartão Adicional) for perdido, furtado/roubado, passível de ser utilizado de forma imprópria e o Usuário ou qualquer Portador de Cartão Adicional suspeitar que alguém possa saber a Senha ou Dados de Segurança, o Usuário ou o Portador do Cartão Adicional deverá suspender o uso do Cartão e imediatamente notificar o Atendimento ao Consumidor. O Banco Schahin suspenderá a Conta para prevenir uso futuro.
- 12.2 O Banco Schahin poderá a seu exclusivo critério, sem aviso prévio e sem qualquer responsabilidade adicional por perdas e danos, recusar a aprovação de uma transação,

cancelar ou suspender o direito de uso do Cartão para todos ou quaisquer fins ou recusar a reposição de qualquer Cartão.

- 12.3 O Usuário poderá ser solicitado a informar ao Banco Schahin detalhes da perda, furto/roubo ou uso inadequado do Cartão (ou, se solicitado pelo Banco Schahin ou por seus Agentes) por escrito. Tal informação deverá ser fornecida em até 7 (sete) dias após solicitação do Banco Schahin neste sentido.
- 12.4 O Usuário deverá auxiliar ao Banco Schahin (e se necessário, as autoridades) nas perguntas e tentativas de recuperar qualquer Cartão perdido, furtado/roubado ou que tenha sido utilizado de forma inadequada.
- 12.5 Se qualquer Cartão furtado/roubado for subseqüentemente encontrado, o mesmo não poderá ser utilizado, a menos que o Atendimento ao Consumidor confirme que o mesmo pode ser utilizado.
- 12.6 O Usuário declara aceitar como válidos e verdadeiros, para todos os efeitos legais, fax, cópias de todos os recibos das transações efetuadas com o Cartão (ou Cartão Adicional), assim como toda informação registrada no sistema do Banco Schahin.

### **13. Responsabilidade do Usuário por Cartões Perdidos, Furtados/Roubados, Danificados e Utilizados de Forma Inadequada**

- 13.1 O Usuário será responsável por TODAS as perdas se:
  - (a) qualquer Cartão ou Cartão Adicional for utilizado de forma imprópria com o consentimento do Usuário ou o consentimento de qualquer Portador de Cartão Adicional;
  - (b) o Usuário ou qualquer Portador de Cartão Adicional tenha sido negligente, incluindo falha em seguir as regras de segurança do Cartão (ver cláusula 11); ou
  - (c) o Usuário ou qualquer Portador de Cartão Adicional tenha agido fraudulentamente.

### **14. Cartões de Reposição**

- 14.1 Se o Cartão for perdido, furtado/roubado ou danificado, o Usuário poderá requisitar uma reposição através do Atendimento ao Consumidor. Antes da emissão do Cartão de reposição, o Usuário poderá ter de apresentar prova de identificação.
- 14.2 Se o Usuário estiver no exterior ou se por qualquer outro motivo o Atendimento ao Consumidor for incapaz de fornecer uma reposição, o Banco Schahin, através da Travelex, providenciará para que recursos sejam disponibilizados através de várias lojas ao redor do mundo ou sejam enviados ao Usuário através da Travelex diretamente os recursos em lugar de um Cartão de Reposição. O Banco Schahin poderá cobrar uma taxa de administração por esse serviço.

### **15. Término deste Contrato**

- 15.1 O Usuário poderá rescindir este contrato a qualquer tempo por escrito ou por e-mail, quando será disponibilizado o saldo de sua conta (em moeda corrente brasileira), conforme o contrato de câmbio de acordo com as leis aplicáveis.
- 15.2 O Banco Schahin poderá (sem prejuízo de adoção das medidas legais cabíveis não implicando na renúncia de quaisquer direitos que o Banco Schahin venha a ter), requerer a devolução do Cartão (e qualquer Cartão Adicional), cancelar ou suspender o seu uso e/ou rescindir este contrato com ou independentemente de notificação ao Usuário se:
  - (a) entender que o Cartão tenha sido ou possa ser utilizado de forma imprópria;
  - (b) o Usuário ou qualquer Portador de Cartão Adicional tenha descumprido qualquer determinação destes Termos e Condições;
  - (c) suspeitar de qualquer uso ilegal do Cartão; ou

(d) se o Usuário tiver prestado ao Banco Schahin informação falsa ou incorreta quando requisitou o Cartão.

- 15.3 O Banco Schahin poderá rescindir este contrato a qualquer tempo e por qualquer motivo mediante comunicação ao Usuário com data mínima de 30 (trinta) dias, reembolsando o saldo de sua conta de acordo com a cláusula 15.1 acima.
- 15.4 Se o Banco Schahin decidir encerrar a Conta do Usuário, este será reembolsado por quaisquer créditos existentes na Conta (ver Cláusula 8).
- 15.5 O Cartão (ou Cartão Adicional) que tenha sido cancelado pode ser retido pelo caixa automático, estabelecimento ou pelo Banco Schahin.

## **16. Modificação dos Termos**

- 16.1 O Banco Schahin se reserva o direito de modificar a utilização do Cartão, adicionar ou remover outros serviços e introduzir modificações nestes Termos e Condições, assim como nos sistemas operacionais do Cartão, através de uma comunicação escrita ou por e-mail ao Usuário, e estas modificações serão entendidas como recebidas e aceitas pelo Usuário ou por qualquer utilização subsequente de Cartões (ou Cartão Adicional).
- 16.2 Se, recebida a notificação pelo Banco Schahin, o Usuário se sentir insatisfeito, este poderá rescindir este contrato e requisitar o fechamento da Conta por escrito ou por e-mail ao Banco Schahin, devendo o Usuário ser reembolsado de quaisquer créditos em sua Conta de acordo com a cláusula 15.1 acima.
- 16.3 O Banco Schahin poderá modificar estes Termos e Condições sem aviso prévio para satisfazer leis, regulamentos ou decisões judiciais que regulem este Cartão e/ou quaisquer outros requisitos impostos ao Cartão pela VISA.

## **17. Informação Pessoal do Cliente (Informação Importante sobre Privacidade do Cliente)**

- 17.1 Na aquisição deste Cartão, o Usuário autoriza o Banco Schahin a processar suas Informações Pessoais conforme estes Termos e Condições.
- 17.2 O Usuário deverá notificar o Banco Schahin imediatamente de quaisquer mudanças em seus dados pessoais acessando sua Conta em Minha Conta no site [www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com) e digitando as modificações relevantes ou contatando o Atendimento ao Consumidor. O Banco Schahin não se responsabiliza se o Usuário não receber qualquer aviso ou correspondência que seja enviada pelo Banco Schahin de acordo com os dados de contato fornecido pelo Usuário.
- 17.3 O Usuário deverá fornecer informação ao Banco Schahin ou para seus Agentes (incluindo a apresentação de identidade) quando adquirir o Cartão ou acrescentar fundos ao Cartão.
- 17.4 O Banco Schahin tomará todas as precauções razoáveis para manter as Informações Pessoais seguras e protegê-las conforme sua política e procedimentos de segurança.
- 17.5 A Informação Pessoal do Usuário poderá ser revelada pelo Banco Schahin a terceiros, para permitir que o Banco Schahin possa oferecer os Serviços de Cartão, monitorar o cumprimento destes Termos e Condições e para atividades anti-lavagem de dinheiro, detecção de crimes, cumprimento das leis e para prevenção de fraudes. O Banco Schahin também poderá revelar qualquer Informação Pessoal para empresas de cobrança e consultores profissionais para poder receber quantias devidas pelo Usuário.
- 17.6 O Usuário autoriza a verificação e mudança do seu registro, crédito e informações financeiras, bem como a inclusão de suas informações em boletins oficiais, lista de cancelamento e serviço de mala direta contratados pelo Banco Schahin e, no caso de inadimplemento, o registro no SERASA, SPC ou qualquer outro serviço similar de

proteção de crédito. Ocorrendo quaisquer dos casos acima apontados, o Usuário assume a responsabilidade exclusiva pela liberação das informações.

- 17.7 O Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF pode ser informado de quaisquer transações regidas pela Lei nº. 9.613/98 ou outra norma que trata de lavagem de dinheiro, envolvendo o cartão.
- 17.8 As Informações Pessoais são divididas com os fornecedores de serviços, mas somente até o limite necessário para aquelas partes dos serviços para as quais foram contratados.
- 17.9 A Informação Pessoal poderá ser processada fora do Brasil, mas todos os fornecedores de serviços são obrigados a proteger adequadamente a Informação Pessoal do Cliente.
- 17.10 As Informações Pessoais do Usuário não serão divididas ou utilizadas para quaisquer outros propósitos, exceto conforme estabelecido acima, a menos que o Banco Schahin seja obrigado, solicitado ou autorizados a fazê-lo como resultado de quaisquer leis e regulamentos, por ordem judicial ou se for necessário para fins de transferência de direitos e obrigações, de acordo com estes Termos e Condições, para terceiros.
- 17.11 O Usuário tem o direito de requisitar ao Banco Schahin, por escrito (para o endereço especificado no item abaixo denominado “Contate-nos”) o fornecimento de sua Informação Pessoal que esteja em poder do Banco Schahin. O Banco Schahin destruirá quaisquer informações incorretas e corrigiremos quaisquer erros na Informação Pessoal do Usuário que venha a tomar conhecimento.
- 17.12 Poderá haver certas transações contendo informações do Usuário que este não deseje que o Banco Schahin tenha conhecimento, ou faça utilização. Se for esse o caso, o Usuário deverá efetuar o pagamento por outros meios e não utilizar o Cartão.
- 17.13 Para auxiliar o Banco Schahin na prestação dos Serviços do Cartão, no interesse da segurança e para ajudar a manter e melhorar os seus serviços, ligações telefônicas poderão ser gravadas e/ou monitoradas.

## **18. Responsabilidade do Banco Schahin com o Usuário**

- 18.1 Sujeitos à cláusula 18.2, o Banco Schahin não será responsável por quaisquer perdas que o Usuário ou quaisquer terceiros possam sofrer em relação ao Cartão, exceto quando tais perdas sejam devidas a uma falha no cumprimento destes Termos e Condições ou devidas à negligência do Banco Schahin. Em particular, o Banco Schahin não será responsável para com o Usuário por quaisquer perdas resultantes de:
  - (a) quaisquer instruções do Usuário que não sejam suficientemente claras;
  - (b) quaisquer falhas suas em oferecer informações corretas;
  - (c) quaisquer falhas resultantes de eventos fora do controle razoável do Banco Schahin;
  - (d) qualquer falha de sistema fora do controle do Banco Schahin;
  - (e) qualquer caixa eletrônico ou estabelecimento comercial recusar ou ser incapaz de aceitar o Cartão do Usuário;
  - (f) quaisquer perdas indiretas, especiais ou conseqüenciais;
  - (g) quaisquer descumprimentos por parte do Usuário ou por parte de um Portador de Cartão Adicional de quaisquer leis referentes a moedas no país onde o Cartão foi emitido ou utilizado;
  - (h) Os procedimentos do Banco Schahin em razão do cumprimento de lei ou regulamento federal, estadual ou governamental ou ordem judicial;
  - (i) qualquer cláusula especificamente excluída ou limitada em qualquer ponto destes Termos e Condições (incluindo as circunstâncias estabelecidas na cláusula 13.
- 18.2 A responsabilidade do Banco Schahin para com o Usuário não será limitada no caso de morte ou danos pessoais resultantes de comprovada negligência do Banco Schahin ou

falsidade ideológica ou declaração falsa ou até onde qualquer limitação ou exclusão de responsabilidade seja proibida por lei.

#### **19. Direitos de Terceiros**

19.1 Estes Termos e Condições não conferem a quaisquer terceiros quaisquer benefícios ou direitos de exigir o cumprimento de quaisquer itens destes Termos e Condições.

#### **20. Transferência de Direitos**

20.1 O Banco Schahin poderá ceder quaisquer de seus direitos e obrigações de acordo com estes Termos e Condições a qualquer pessoa ou empresa, sujeita tal parte continuar a cumprir as obrigações nestes Termos e Condições com o Usuário.

20.2 Estes Termos e Condições contratantes, herdeiros e seus sucessores.

#### **21. Lei e Jurisdição**

21.1 Estes Termos e Condições estarão sujeitos às leis da República Federativa do Brasil e as partes elegem o Foro da Capital de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, com a renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

### **Assistência Emergencial (serviço fornecido pela Travelex)**

#### **Dinheiro Emergencial**

O Usuário poderá obter valores de emergência em muitos países em caso de perda ou furto/roubo de seu dinheiro, cartões de crédito e/ou travellers cheques dentro dos limites estabelecidos pela Travelex para o Banco Schahin de tempo em tempo (atualmente US\$1.000,00 ou o equivalente em Euros ou Libras). Tendo o Usuário demonstrado meios suficientes de pagamento (geralmente por meio de cartão de débito ou crédito) o Banco Schahin providenciará a coleta na localidade mais próxima e fornecerá as informações sobre horários de atendimento, endereço, telefone e disponibilidade.

#### **Assistência a Passaportes Perdidos ou Furtados/Roubados**

No caso do Usuário ter seu passaporte perdido ou furtado/roubado a Travelex informará os números de telefone, endereços e horários de atendimento do consulado ou embaixada mais próximos informando também os procedimentos para reposição. A Travelex poderá providenciar o contato de amigos ou parentes do Usuário para auxiliar o Usuário na apresentação de quaisquer documentos necessários.

#### **Assistência a Cartões Perdidos ou Furtados/Roubados**

A Travelex fornecerá assistência na comunicação de cartões de crédito, cartões de cobrança ou Cartões de débito que tenham sido perdidos ou furtados/roubados enquanto o Usuário estiver viajando. A Travelex informará sobre os procedimentos a serem tomados e, em casos extremos onde o Usuário não possa contatar seu emissor de Cartão, a Travelex tentará comunicar a perda em seu nome. Esse serviço não está disponível para cartões de loja, cartões de fidelidade, cartões de grupos de afinidade ou outros cartões que não são de forma geral para crédito ou pagamento. A Travelex não será responsável por garantir que o emissor do Cartão tomará providências relativas à comunicação sendo ainda que alguns emissores aceitarão instruções somente do Portador do Cartão pessoalmente.

### **Assistência Médica Emergencial (não substitui o Seguro Viagem)**

A Travelex possui informações disponíveis relativas a hospitais, médicos, dentistas e farmácias em muitos países, cujas informações incluem localidade, endereço, número de telefone e horários de atendimento bem como detalhes de instalações específicas, capacidades, especialidades médicas e idiomas falados. O Usuário será diretamente responsável pelos custos resultantes caso procure atendimento nessas instalações. A informação é fornecida pela Travelex sem nenhuma garantia sobre a qualidade de qualquer informação ou tratamento que possa ser fornecido pela equipe ou nas instalações relacionadas. Os serviços de um médico estão disponíveis por telefone, oferecendo informação, aconselhamento específico e recomendações dependendo de suas necessidades médicas individuais, através de um dos médicos parceiros de serviço da Travelex. A Travelex poderá também providenciar comunicação entre seu médico parceiro de serviço e qualquer médico de tratamento bem como informações atualizadas para o Usuário e seus familiares. Esse serviço é garantido na língua Inglesa e, sujeito a disponibilidade, em outras línguas, mas caso um médico em uma língua específica não esteja disponível, um interprete será oferecido. Os seguintes serviços poderão ser providenciados as expensas do Usuário através de cartão de crédito ou débito:

- Transferência emergencial para uma instalação médica superior;
- Repatriação médica para o país de origem do Usuário;
- Garantia de pagamento de taxas médicas e;
- Concessão de dinheiro emergencial para o Usuário e seus familiares.
- Caso o Usuário possua um convênio médico e necessite de serviço médico, a Travelex informará os procedimentos para contato do convênio.

### **Assistência Jurídica Emergencial**

A Travelex possui informação disponível para a maioria das localidades ao redor do mundo sobre endereços de advogados, números de telefone e horários de atendimento. O Usuário será diretamente responsável por todos os custos resultantes de consulta com advogado e a Travelex poderá se requisitada a providenciar recursos emergenciais. A informação é fornecida pela Travelex sem nenhuma garantia sobre a qualidade de qualquer informação que possa ser fornecido pelos advogados relacionados.

### **Serviço de Interpretação Emergencial**

Em caso de emergência, a Travelex fornecerá um serviço de interpretação em vários idiomas por telefone. Uma tradução verbal para ou da língua Inglesa em algumas línguas Européias está normalmente disponível instantaneamente bem como a maioria das línguas mais comuns e freqüentemente utilizadas através do nosso serviço de parceiros. Este serviço está apenas disponível para assuntos pessoais e não para uso comercial.

### **Serviço de Mensagem Emergencial**

Em caso de emergência, a Travelex disponibilizará acesso via telefone a representantes do Atendimento ao Consumidor em vários idiomas, onde uma breve mensagem pode ser providenciada para entrega a um amigo, parente ou empresa, por meio de telefone, fax ou e-mail. A partir de um horário acordado, um representante do Atendimento ao Consumidor fará até seis (6) tentativas com intervalo de aproximadamente uma hora para passar a mensagem, informando ao Usuário caso isso não seja possível.

### **Resposta de Serviço**

O Serviço da Travelex está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano. Qualquer serviço requisitado será efetuado de acordo com as necessidades individuais ou de acordo com as

circunstâncias e normalmente é possível providenciarmos esse serviço dentro de quinze minutos, mas no tempo oportuno a Travelex irá informar o tempo estimado. Em alguns casos de localidades mais remotas, recursos emergenciais poderão demorar até 24 horas para serem entregues.

**Renúncia a Direito:** Apesar de a Travelex tomar todas as cautelas em obter informações seguras, estas podem advir de terceiros e às vezes podem ocorrer algumas imprecisões, não sendo portanto a Travelex responsável por qualquer perda direta ou indireta, oriundas de base de dados de terceiros exceção esta feita em caso de morte por negligência ou injúria pessoal advinda de culpa da Travelex ou qualquer ato contrário à lei. A Travelex também não será responsável nas hipóteses em que não forem fornecidas informações suficientemente claras, bem como no caso fortuito e força maior ou qualquer ato comissivo ou omissivo provocado pelo próprio Usuário.

### **Contate-nos**

Se o Usuário estiver insatisfeito com o nível de serviço, ou se acreditar que foi cometido um erro na operação de sua Conta ou ainda se requisitou informações sobre seus Dados Pessoais, favor contatar o Atendimento ao Consumidor por telefone no(s) número(s) fornecido(s) no seu guia do usuário, envie-nos e-mail para [cardservices@travelex.com](mailto:cardservices@travelex.com) ou escreva-nos no endereço Travelex Card Services, Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, PE3 6SB, United Kingdom. Tentaremos resolver seus problemas o mais breve possível e de acordo com nossa política de reclamações, que pode ser encontrada em Minha Conta ou está disponível mediante requerimento.

## Tabela de Tarifas e Limites

As tarifas cobradas com relação ao Cartão são estabelecidas conforme segue:

Tarifas e Limites	Periodic.	US \$	EU €	GB £
Tarifa de cartão recarregável - aquisição	Por evento	Até 10.00	Até 7.00	Até 5.00
Tarifa de recarga	Por evento	GRÁTIS	GRÁTIS	GRÁTIS
Tarifa por cartão recarregável - adicional	Por cartão	3.00	3.00	2.00
Tarifa de saque em terminal de auto-atendimento ou outros meios eletrônicos*	Por evento	2.50	2.50	1.70
Valor máximo que pode ser sacado em terminais de auto-atendimento ou outros meios eletrônicos a cada 24 horas	-	1,000.00	800.00	600.00
Tarifa de operação em ponto de venda	Por evento	GRÁTIS	GRÁTIS	GRÁTIS
Valor máximo para efetuar operações em pontos de venda a cada 24h	-	5,000.00	4,000.00	3,000.00
Tarifa de adiantamento de valores	Por evento	10.00	10.00	7.50
Limite de adiantamento de valores em pontos de vendas** e bancos**	-	250.00	200.00	150.00
Valor máximo que pode ser carregado/recarregado no Cartão de uma vez/limite de carga	-	10,000.00	8,500.00	6,000.00
Valor máximo que pode ser carregado/recarregado no Cartão recarregável durante qualquer período de 12 meses	-	30,000.00	25,000.00	18,000.00
Número máximo de cartões adicionais	-	2	2	2
Tarifa de manutenção (cartão inativo por mais de 12 meses)	Mensal	2.00	2.00	1.50
Tarifa de <i>cashout</i> não-emergencial	Por evento	15.00	15.00	12.50
Valor mínimo que pode ser carregado/recarregado no Cartão por vez, a qualquer tempo	-	100.00	85.00	60.00

\*Algumas operadoras de caixas eletrônicos podem cobrar uma tarifa adicional e estabelecer seus limites de retirada.

\*\*O valor máximo que se pode obter de troco em dinheiro em conjunto com compras em pontos de venda

\*\*\*O valor máximo que se pode obter de troco em dinheiro em bancos.

## Ouvidoria Banco Schahin

O Usuário poderá contatar o Banco Schahin através do telefone da Ouvidoria 0800 703 1996 ou através do e-mail [ouvidoria@bancoschahin.com.br](mailto:ouvidoria@bancoschahin.com.br).